

# MAXPERT<sup>®</sup>

E D U C A T I O N

Mehr Schulung, mehr Wissen, mehr IT.

Yannick Klostermann

hat erfolgreich an der 2-tägigen Schulung (Fast Track) teilgenommen:

## ITIL<sup>®</sup> Foundation Grundlagen von ITIL<sup>®</sup>

### **Grundlagen des IT Service Managements**

#### **Der Service Lifecycle**

- Struktur, Umfang und Inhalte von ITIL
- Das Prinzip des Service Lifecycle

#### **Funktionen in ITIL**

- Service Desk
- IT Operations Management
- Technical Management
- Application Management

### **Prozesse und Aktivitäten**

- Service Strategy
- Service Design
- Service Transition
- Service Operation
- Continual Service Improvement

### **Konzepte und Definitionen in ITIL**

#### **Prinzipien und Modelle**

#### **Technologie und Architektur**

ITIL<sup>®</sup> is a Registered Trade Mark of AXELOS Limited.

Hamburg, 09.08.2016

Ort, Datum

Thomas Sutor  
Trainer & Consultant