

# SAP-MONITORING

WWW.SECTORNORD.DE | WWW.SNAG-VIEW.DE

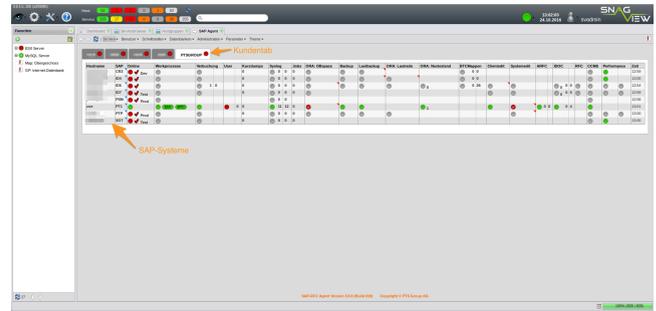
SNAG VIEW

# SAP-AGENT

 **SECTOR**<sup>NORD</sup> AG  
OPENSOURCE BASED ENTERPRISE SOLUTIONS

## SAP-MONITORING

Der SAP-Agent für SNAG-View bietet Administratoren im SAP-Umfeld eine hervorragende und schnell konfigurierte Lösung für ein umfassendes Monitoring aller SAP-Systeme. Auf einer zentralisierten Webseite ist der Status beliebig vieler SAP-Systeme in Echtzeit darstellbar - so haben Sie alle relevanten Informationen auf einen Blick. Störungen im ERP-System werden unmittelbar erkannt und schnell behoben. Benachrichtigungen und Alarmierungen via E-Mail, SMS oder Voice gewährleisten, dass Sie zu jeder Zeit und an jedem Ort informiert werden.



## CCMS-INTEGRATION

Durch die Integration des CCMS in den SAP-Agenten ist es möglich, die vollständige Monitorsammlung des CCMS in das SAP-Monitoring einzubinden. Über das CCMS können beispielsweise bei Double-Stack-Systemen auch die Java-Komponenten überwacht werden.

Im Gegensatz zum CCMS im SAP ist es möglich die Schwellwerte ganz einfach im SNAG-View SAP-Agenten anzupassen, ohne dass die Einstellung im SAP verändert werden. Auch die Entscheidung, ob es sich um einen Alert handelt, wird auf dem SNAG-View Server getroffen. Es ist keine Bestätigung der offenen Alerts im SAP (Transaktion RZ20) mehr nötig. Darüber hinaus können aus dem CCMS-Monitoring Performedaten gesammelt werden, so dass langfristige Auswertungen problemlos möglich sind und über das SNAG-View Reporting aufbereitet werden können.

## FUNKTIONSUMFANG

- BTCMappen: Überwachung der Batch-Input-Mappen. Fehlerhafte Mappen aus allen Mandanten werden überprüft
- Clientedit: Überwachung der Mandanteneinstellungen
- IDOC: Mit diesem Check können über selbstdefinierte Filter die IDOC's überwacht werden
- Jobs: Alle abgebrochenen Jobs werden aus dem System samt Joblog ausgelesen. Eine Benachrichtigung per Mail für einzelne User, die den entsprechenden Job ausführen, kann konfiguriert werden
- Kurzdumps: Es werden alle Kurzdumps aus dem System ausgelesen und teilweise in die Datenbank übertragen
- RFC: Es können einzelne RFC-Verbindungen überprüft werden
- Transaktionsmonitoring
- Syslog: Alle Syslog-Meldungen werden aus dem SAP-System ausgelesen. Des Weiteren können eine Blacklist und eine Alertlist aufgebaut werden
- Systemedit: Überwachung der Systemänderbarkeit
- User: Auslesen der angemeldeten User
- Verbuchung: Mit diesem Check wird zum einen überprüft, ob die Verbindung aktiviert oder deaktiviert ist, und zum anderen, ob es abgebrochene Verbuchungssätze im System gibt
- Workprozesse: Mit diesem Check werden alle Workprozesse pro System dahingehend überprüft, ob es beendete Workprozesse gibt
- Daily Reports: Sie können Ihr SAP-Team und Ihre Geschäftsführung automatisiert über den Stand Ihrer Systeme informieren

## TECHNISCHE GRUNDLAGEN

Die Installation des Agenten erfolgt mittels eines Transports in Ihr SAP-System. Die Funktionsbausteine liegen in einem eigenen Namensraum, so dass eine ungewollte Interaktion mit SAP-Standard-Objekten oder Ihren Modifikationen verhindert wird. Der Agent unterstützt SAP-Produkte ab WAS 6.20 und höher.

Referenzen:

**SECTOR NORD AG**

OPEN SOURCE BASED ENTERPRISE SOLUTIONS

EDEWECHTER LANDSTRASSE 123  
26131 OLDENBURG, GERMANY  
T +49 441 390 10 10 0  
F +49 441 390 10 10 11  
INFO@SECTORNORD.DE

