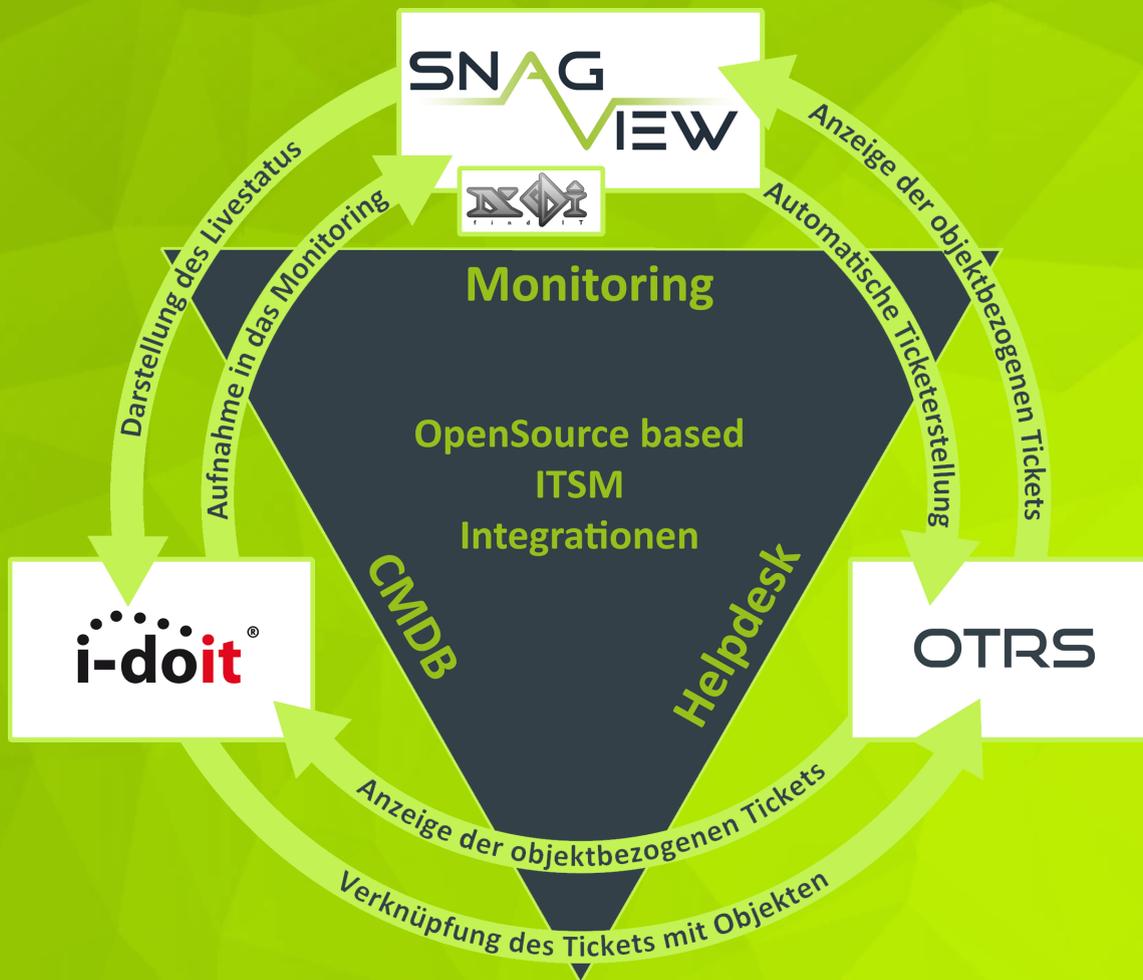


ITSM CONNECTOR

WWW.SECTORNORD.DE | WWW.SNAG-VIEW.DE



CMDB



Helpdesk



Monitoring



Netzwerkdiscovery

SECTORNORD/AG
OPEN SOURCE BASED ENTERPRISE SOLUTIONS

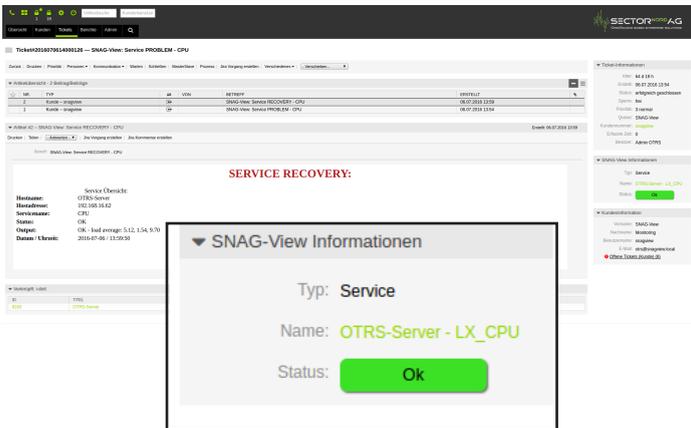
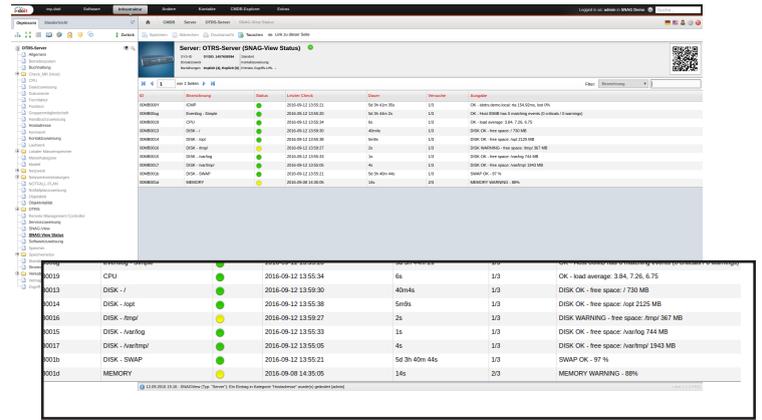


SNAG-VIEW <> I-DOIT

Die SNAG-View - i-doit Schnittstelle ermöglicht die schnelle Aufnahme eines CI's in das Monitoring. Das in SNAG-View integrierte NeDi stellt Inventarisierungsdaten für i-doit bereit.

- Zuweisung von Hostgruppen und Serviceprofilen
- Anzeige von Host- und Service-Status in Übersichten und Detailansichten
- Direkter Link für Detailinformationen
- Automatische Synchronisation bei Änderungen an CI's
- Import der NeDi Devices inklusive deren Verbindungen untereinander

NEU: Verbindungen zwischen NeDi Devices



SNAG-VIEW <> OTRS

Mit der SNAG-View - OTRS Schnittstelle wird die automatische Ticketerstellung in OTRS durch den SNAG-View Server über einen zusätzlichen Benachrichtigungsweg möglich.

- Setzen von Acknowledgements
- Anzeige des Live-Status in OTRS
- Statusänderungen aus SNAG-View als Notiz in OTRS

Durch intelligentes Zusammenspiel beider Systeme ist eine professionelle Fehlerbehebung schnell, zentral und ausschließlich über die OTRS-Oberfläche möglich.

OTRS <> I-DOIT

Über die OTRS - i-doit Schnittstelle können Tickets oder FAQ-Einträge mit CI's verknüpft werden.

- Automatische Vorschlagsliste der dem Kunden zugewiesenen CI's
- Ticketerstellung in i-doit mit automatischer Verknüpfung
- Ansicht der Tickethistorie eines CI's in i-doit

NEU: Ansicht verknüpfter FAQ-Einträge zu einem CI

