



((OTRS)) COMMUNITY EDITION

ÜBERBLICK DER FEATURES DER NEUEN HELPDESK

VERSION ((OTRS)) COMMUNITY EDITION 6.X.

PERSÖNLICHE VORSTELLUNG



DANIEL DIEKMANN

ITSM CONSULTANT

DANIEL.DIEKMANN@SECTORNORD.DE

T +49 441 3901010 42

F +49 441 3901010 11

SECTOR NORD AG

EDEWECHTER LANDSTRASSE 123

D-26131 OLDENBURG

ÜBERSICHT

- Lets talk about OTRS ...
- OTRS im Wandel
- Neuerungen OTRS 6
- Unsere Dienstleistungen
- Live Demo

LETS TALK ABOUT OTRS ...

- Seit 2001 am Markt
- Ticket-System auf Open-Source Basis
 - 3.200.000+ Downloads
 - 170.000+ Installationen
- ITIL konforme IT Service-Management Lösung

OTRS IM WANDEL

- strikte Trennung der Business Solution und OTRS Community Version
- verzögerte Veröffentlichung von neuen Features
- Bereitstellung von Patches

NEUERUNGEN OTRS 6

- Communication Log
- Historie
- SysConfig
- Ticket Benachrichtigungen
- Termin Benachrichtigungen
- Gravatar Anbindungen

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

Beratung	Installation
Konfiguration	Entwicklung
Support	Training

LIVE DEMO ;-)