



TodolistWidget

Version 7.0.7

Table of Contents

Table of Contents	2
TodolistWidget	3
Funktionsumfang	3
Voraussetzungen und Installation	3
Migration aus Znuny4OTRS-TicketChecklist	3
Migration aus Perl-Services TicketChecklist	4
Aufbau eines Todos	5
Verwendung in der Ticketansicht	5
ToDo erstellen	5
ToDo bearbeiten	6
Status ändern	7
Beschreibung hinzufügen oder ändern	7
ToDo löschen	7
Ticketartikel aus einem ToDo erstellen	7
Vorlage anwenden	7
Hauptbereich und Sidebar	7
Filtern, Sortieren und Spalten konfigurieren	7
Persönliche ToDo-Übersicht	8
ToDo-Vorlagen administrieren	8
Vorlage erstellen	8
Einträge einer Vorlage pflegen	9
SysConfig	9
Priorität	9
Fälligkeit	9
Widget-Position	9
Übersicht und Toolbar	10
Artikelaktion	10
Berechtigungen und Sicherheit	10
REST-Webservice	10
Einzelnes ToDo erstellen	10
Vorlage anwenden	11
ToDo abschließen oder wieder öffnen	11
Todos eines Tickets abrufen	11
Abschluss-Invoker	11
Hinweise zur Fehlerbehebung	12
Neue Einstellungen oder Templates werden nicht angezeigt	12
Priorität oder Fälligkeit bleibt sichtbar	12
Todos fehlen in der persönlichen Übersicht	12
Aktionen werden nicht angezeigt	12
Filelist	13
Changelog	15

TodolistWidget

Das Paket **TodolistWidget** ergänzt Znuny 7 um ticketbezogene ToDos. Agenten können ToDos direkt in der Ticketansicht pflegen, sich ihre zugewiesenen ToDos in einer zentralen Übersicht anzeigen lassen und mehrere ToDos mithilfe administrativ gepflegter Vorlagen auf einmal anlegen.

Funktionsumfang

- ToDos direkt am Ticket erstellen, bearbeiten und löschen
- ToDos als offen oder abgeschlossen markieren
- optionale Zuständigkeit, Beschreibung, Priorität und Fälligkeit
- abgeschlossene ToDos ausgegraut und durchgestrichen darstellen
- überfällige ToDos optisch hervorheben
- ToDos nach Status filtern und nach Tabellenspalten sortieren
- sichtbare Spalten benutzerspezifisch auswählen und anordnen
- vollständiges Widget im Hauptbereich oder kompaktes Widget in der Sidebar anzeigen
- persönliche ToDo-Übersicht mit Toolbar-Zähler
- aus einem ToDo heraus einen verknüpften Ticketartikel erstellen
- wiederverwendbare ToDo-Vorlagen mit Gruppenfreigaben verwalten
- mehrere ToDos aus einer Vorlage an einem Ticket erzeugen
- Prioritäten und Fälligkeiten global über die SysConfig deaktivieren

Voraussetzungen und Installation

Das Paket ist für Znuny 7.x vorgesehen und benötigt das Add-on **PackageSetup**. PackageSetup legt bei der Installation beziehungsweise Aktualisierung die benötigten Datenbanktabellen und das dynamische Feld an.

1. In Znuny zu **Administration → Paketverwaltung** wechseln.
2. Falls noch nicht vorhanden, das Add-on **PackageSetup** installieren.
3. Das aktuelle **TodolistWidget**-Paket auswählen und installieren.
4. Bei einem Update darauf achten, dass die Paketversion höher als die bereits installierte Version ist.
5. Falls neue Einstellungen oder Templates nach einem Update noch nicht sichtbar sind, Konfiguration und Cache neu aufbauen:

```
bin/otrs.Console.pl Maint::Config::Rebuild
bin/otrs.Console.pl Maint::Cache::Delete
```

PackageSetup verwaltet folgende Tabellen:

- **todolist**
- **todolist_template**
- **todolist_template_item**
- **todolist_template_group**

Zusätzlich wird das dynamische Feld **ToDoFieldID** für die Verknüpfung eines Ticketartikels mit einem ToDo angelegt.

Migration aus Znuny4OTRS-TicketChecklist

Der folgende Command migriert die Vorlagen und die aktuell Tickets zugewiesenen Checklisten aus **Znuny4OTRS-TicketChecklist**. Vor dem schreibenden Lauf sollte das Ergebnis mit **--dry-run** geprüft werden:

```
bin/otrs.Console.pl Maint::Todo::MigrateZnuny4OTRSTicketChecklist --dry-run
bin/otrs.Console.pl
Maint::Todo::MigrateZnuny4OTRSTicketChecklist
```

Für die Zuordnung der migrierten Ticket-ToDos zu einem ausführenden Benutzer wird standardmäßig Benutzer-ID **1** verwendet. Eine andere vorhandene Benutzer-ID kann angegeben werden:

```
bin/otrs.Console.pl Maint::Todo::MigrateZnuny4OTRSTicketChecklist --user-id 12
```

Der Command übernimmt:

- **z4o_ticket_checklist** als ToDo-Vorlagen einschließlich Gültigkeit und Audit-Daten
- **z4o_ticket_checklist_item** als geordnete Vorlageneinträge
- die Beschreibung und URL eines Eintrags gemeinsam in die ToDo-Beschreibung
- die über **Znuny4OTRSelectedTicketChecklist** einem Ticket zugewiesene Vorlage als konkrete Ticket-ToDos
- den in **Znuny4OTRSTicketChecklistProgress** gespeicherten Erledigt-Status jedes Eintrags
- das gemeinsame Checklisten-Fälligkeitsdatum aus **Znuny4OTRSTicketChecklistDueDate** als Fälligkeit aller zugehörigen Ticket-ToDos

Migrierte Vorlagen besitzen keine Gruppeneinschränkung und sind damit global verfügbar. Priorität und Zuständigkeit bleiben leer, da das Quellpaket diese Werte nicht verwaltet. Die Option „Ticketnotizen aktivieren“ hat im Zielmodell keine direkte Entsprechung und wird nur als Hinweis in der Vorlagenbeschreibung festgehalten. Der Command erkennt bereits vorhandene Vorlagen, Vorlageneinträge und Ticket-ToDos und kann wiederholt ausgeführt werden.

Maint::Todo::MigrateTicketChecklist bleibt als kürzerer kompatibler Alias für diesen Znuny-Migrator verfügbar.

Migration aus Perl-Services TicketChecklist

Bereits vorhandene Checklistenpunkte aus dem Paket **TicketChecklist** von Perl-Services können nach der Installation mit einem Console-Command übernommen werden. Vor der eigentlichen Migration sollte immer zuerst der Dry-Run ausgeführt werden:

```
bin/otrs.Console.pl Maint::Todo::MigratePerlServicesTicketChecklist --dry-run
bin/otrs.Console.pl Maint::Todo::MigratePerlServicesTicketChecklist
```

Der Command erwartet die Quelltabellen **ps_ticketchecklist** und **ps_ticketchecklist_status**. Er übernimmt Titel, Ticketzuordnung, Status sowie Erstell- und Änderungsinformationen. Der Quellstatus **done** wird standardmäßig als abgeschlossen interpretiert. Abweichende oder zusätzliche abgeschlossene Statusnamen können mehrfach angegeben werden:

```
bin/otrs.Console.pl Maint::Todo::MigratePerlServicesTicketChecklist \
  --completed-status done
\
  --completed-status erledigt
```

Die Migration ist wiederholbar. Bereits vorhandene Einträge werden anhand von Ticket, Titel und Audit-Daten erkannt und nicht erneut angelegt. Leere Alttitle werden übersprungen. Da das Zielmodell keine entsprechenden Felder besitzt, werden die alte Checklist-Position, Artikelreferenzen und Angaben zur Kundensichtbarkeit nicht übernommen. Der Abschlussbericht weist betroffene

Artikelreferenzen und Kundensichtbarkeits-Datensätze gesondert aus. Fälligkeit, Zuständigkeit und Priorität bleiben leer, da diese Werte im Quellschema nicht vorhanden sind.

Aufbau eines Todos

Ein ToDo kann folgende Informationen enthalten:

Feld	Bedeutung
Status	Offen oder abgeschlossen. Der Status wird über die Checkbox in der Liste geändert.
Titel	Inhalt beziehungsweise kurze Aufgabenbeschreibung des Todos; Pflichtfeld.
Fälligkeitsdatum	Optionales Datum mit Uhrzeit; kann global deaktiviert werden.
Zuständiger	Optionaler Agent, dem das ToDo zugewiesen wird.
Priorität	Optionale, konfigurierbare Priorität; kann global deaktiviert werden.
Erstellt	Erstellzeitpunkt des Todos.
Ersteller	Agent, der das ToDo angelegt hat.
Geändert	Zeitpunkt der letzten Änderung.
Geändert von	Agent der letzten Änderung.
Beschreibung	Optionaler ausführlicher Kommentar zum ToDo.
Artikel	Aktion zum Erstellen eines mit dem ToDo verknüpften Ticketartikels.

Ticketnummer, Ersteller sowie Erstell- und Änderungszeit werden automatisch ermittelt.

Verwendung in der Ticketansicht

Das Widget befindet sich standardmäßig im Hauptbereich der Ticketansicht.

Todoliste									
Alle (6) Offen (6) Fertig (0)			Suche						
STATUS	TODO	FÄLLIG	PRIORITÄT	ZUSTÄNDIGER	ERSTELLER	ERSTELLT	KOMMENTAR	BEARBEITEN	LÖSCHEN
	Hardwareanforderungen prüfen	19.06.2025 11:30	4 high	Jannis Winter	Admin OTRS	50 m			
	Lieferanten anfragen	21.06.2025 10:00	3 normal	Patrick Lopez	Admin OTRS	19 m			
☐	Softwarekompatibilität prüfen	25.06.2025 12:15	3 normal	Luca Frühauf	Luca Frühauf	16 m	+		
☐	Kundenberatung zur optimalen Lösung durchführen	26.06.2025 14:45	3 normal	Luca Frühauf	Luca Frühauf	14 m	+		
	Angebot vorbereiten	28.06.2025 12:45	3 normal	Jasmin Krawitz	Patrick Lopez	13 m			
	Angebot verschicken	28.06.2025 16:30	3 normal	Jasmin Krawitz	Patrick Lopez	12 m			
ToDo erstellen									

ToDo-Widget in der Ticketansicht

ToDo erstellen

Agenten mit Schreibberechtigung (**rw**) für das Ticket können über **ToDo erstellen** ein neues ToDo anlegen.

Schaltfläche zum Erstellen eines Todos

Todo erstellen

✕

Todo:

Dokumentation überarbeiten

Fällig:

31 ▾ · 08 ▾ · 2025 ▾  - 13 ▾ : 30 ▾

Priorität

4 high ▾

Zuständiger:

Luca Frühauf ▾

Kommentar:

Bitte die besprochenen Änderungen übernehmen!

Abbrechen

Speichern

Maske zum Erstellen eines Todos

Nach dem Speichern wird das Widget automatisch aktualisiert.

Über das Bearbeiten-Symbol wird derselbe Dialog mit den vorhandenen Werten geöffnet.

Todo bearbeiten

Todo:

Dokumentation überarbeiten

Fällig:

31

.

08

.

2025



-

13

:

30

Priorität

4 high

Zuständiger:

Luca Frühauf

Kommentar:

Bitte die besprochenen Änderungen übernehmen!

Abbrechen

Speichern

Maske zum Bearbeiten eines ToDos

Bearbeiten, Statusänderung, Kommentaränderung und Löschen setzen eine Schreibberechtigung (rw)

für das zugehörige Ticket voraus. Die Berechtigung ist nicht auf den ursprünglichen Ersteller beschränkt.

Status ändern

Die Checkbox in der Statusspalte schaltet zwischen offen und abgeschlossen um. Abgeschlossene ToDos werden ausgegraut und der Titel wird durchgestrichen dargestellt.

Todoliste									
Alle (4) Offen (3) Fertig (1) Suche									
STATUS	TICKET#	TODO	FÄLLIG	PRIORITÄT	ERSTELLER	ERSTELLT	KOMMENTAR	BEARBEITEN	LÖSCHEN
☒	2025061910000013	Softwarekompatibilität prüfen	25.06.2025 12:15	3 normal	Luca Frühauf	1 h 52 m	+		
☐	2025040210000031	PoC entwickeln	30.06.2025 13:00	2 low	Patrick Lopez	19 m	•		
☐	2025040210000031	Dokumentation schreiben	05.07.2025 13:00	3 normal	Patrick Lopez	18 m			
☐	2025061910000013	Dokumentation überarbeiten	31.08.2025 13:30	4 high	Luca Frühauf	6 m	•		

Status eines ToDos ändern

Beschreibung hinzufügen oder ändern

Über das Symbol in der Spalte **Beschreibung** kann eine Beschreibung ergänzt oder bearbeitet werden. Ein vorhandener längerer Text wird in der Tabelle gekürzt dargestellt; der vollständige Inhalt steht als Hinweis am Eintrag zur Verfügung.

ToDo löschen

Das Papierkorb-Symbol löscht das ToDo. Diese Aktion ist nur mit Schreibberechtigung für das Ticket verfügbar.

Ticketartikel aus einem ToDo erstellen

Ist die Spalte **Artikel** eingeblendet, öffnet das Artikelsymbol die Aktion **AgentTicketToDo**. Der Betreff wird mit dem ToDo-Titel vorbelegt und das dynamische Feld **ToDoFieldID** stellt die Verbindung zum ToDo her.

Vorlage anwenden

Im vollständigen Ticket-Widget öffnet **Vorlagen** eine Auswahl der für den Agenten verfügbaren, gültigen Vorlagen. Nach der Auswahl werden alle gültigen Einträge der Vorlage als einzelne ToDos am aktuellen Ticket angelegt.

- Die Beschreibung des Vorlageneintrags wird als ToDo-Beschreibung übernommen.
- Der Zuständige und die Priorität werden übernommen, sofern angegeben und aktiviert.
- Eine relative Fälligkeit wird aus dem aktuellen Zeitpunkt und dem hinterlegten Offset berechnet.
- Für die Anwendung ist Schreibberechtigung auf dem Ticket erforderlich.

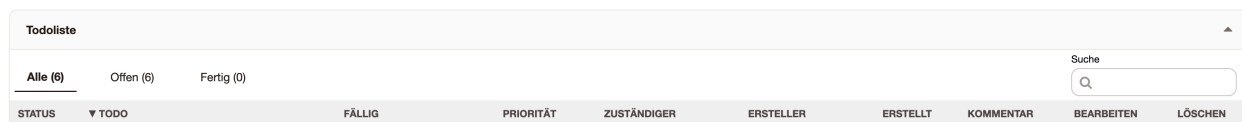
Hauptbereich und Sidebar

Die Position wird über **Ticket::Frontend::AgentTicketZoom###Widgets###0214-ToDoWidget** und den Wert **Location** gesteuert:

- **Main**: vollständiges Widget im Hauptbereich
- **Sidebar**: kompaktes Widget in der Seitenleiste

Der Sidebar-Modus zeigt bewusst nur Status und Titel sowie – bei vorhandener Berechtigung – die Bearbeitungsaktion. Spaltenauswahl, Löschspalte, Statusfilter und Vorlagenauswahl stehen im kompakten Modus nicht zur Verfügung. Ein neues ToDo kann auch aus der Sidebar erstellt werden.

Filtern, Sortieren und Spalten konfigurieren



Todolist									
Suche									
Alle (6) Offen (6) Fertig (0)									
STATUS	▼ TODO	FÄLLIG	PRIORITÄT	ZUSTÄNDIGER	ERSTELLER	ERSTELLT	KOMMENTAR	BEARBEITEN	LÖSCHEN

Filtern und Sortieren

Im vollständigen Widget stehen die Statusfilter **Alle**, **Offen** und **Abgeschlossen** zur Verfügung. Die Zahl am jeweiligen Filter zeigt die Anzahl der passenden Todos. Ein Klick auf eine Tabellenüberschrift sortiert die Liste auf- oder absteigend.

Über das Aktionsmenü des Widgets und **Einstellungen** kann jeder Agent die verfügbaren Spalten auswählen und deren Reihenfolge ändern. Die Auswahl wird als Benutzerpräferenz gespeichert und gilt damit benutzerspezifisch.

Die administrativen Standardwerte werden getrennt konfiguriert:

- `Ticket::Frontend::ToDoTicketZoom###DefaultColumns` für die Ticketansicht
- `Ticket::Frontend::AgentTodoOverview###DefaultColumns` für die persönliche Übersicht

Dabei bedeutet:

- **0**: Spalte deaktiviert
- **1**: Spalte verfügbar, aber standardmäßig ausgeblendet
- **2**: Spalte verfügbar und standardmäßig eingeblendet

Global deaktivierte Prioritäts- oder Fälligkeitsfunktionen werden unabhängig von Standardwerten und gespeicherten Benutzerpräferenzen nicht angeboten.

Persönliche ToDo-Übersicht

Die Seite **ToDo Overview** ist über das Ticket-Menü und das ToDo-Symbol in der Toolbar erreichbar. Der Zähler am Toolbar-Symbol zeigt die Anzahl der dem angemeldeten Agenten zugewiesenen Todos.



Toolbar-Verknüpfung zur ToDo-Übersicht

Persönliche ToDo-Übersicht

Persönliche ToDo-Übersicht

Die Übersicht verwendet dieselben Filter-, Sortier- und Spaltenfunktionen wie das vollständige Ticket-Widget. Sie zeigt nur Todos, bei denen der angemeldete Agent als Zuständiger eingetragen ist. Die Ticketnummer führt direkt zum zugehörigen Ticket.

Über `Ticket::Frontend::AgentTodoOverview###StateTypes` kann eingeschränkt werden, aus welchen Ticket-Status Typen Todos in der Übersicht berücksichtigt werden. Standardmäßig sind **new**, **open**, **pending reminder** und **pending auto** hinterlegt. Eine leere Liste deaktiviert diese Einschränkung.

ToDo-Vorlagen administrieren

Administratoren finden die Verwaltung unter **Administration → ToDo Templates**.

Vorlage erstellen

1. **ToDo Template hinzufügen** auswählen.
2. Einen eindeutigen Namen und optional eine Beschreibung vergeben.

3. Optional eine oder mehrere Gruppen auswählen.
4. Die Gültigkeit festlegen und speichern.

Eine Vorlage ohne Gruppenzuordnung ist allgemein verfügbar. Bei zugeordneten Gruppen wird sie Agenten angeboten, die mindestens Leseberechtigung (**ro**) in einer dieser Gruppen besitzen. Ungültige Vorlagen werden Agenten nicht zur Auswahl angeboten.

Einträge einer Vorlage pflegen

In einer gespeicherten Vorlage können über **ToDo hinzufügen** beliebig viele Einträge angelegt werden. Jeder Eintrag unterstützt:

- ToDo-Titel als Pflichtfeld
- optionale Beschreibung
- optionalen Zuständigen
- optionale Priorität
- optionale relative Fälligkeit in Stunden, Tagen oder Monaten
- eigene Gültigkeit

Mit **Speichern** wird der Eintrag übernommen; **Abbrechen** führt zurück zur übergeordneten Vorlage. Vorlageneinträge können später bearbeitet oder gelöscht werden. Beim Anwenden einer Vorlage werden nur gültige Einträge erzeugt.

Die Reihenfolge der Vorlagen-Todos kann in der Vorlagenverwaltung über das Griffsymbol per Drag & Drop geändert werden. Diese Reihenfolge wird gespeichert und beim Anwenden der Vorlage verwendet.

SysConfig

Die wichtigsten Paketooptionen liegen unter **SectorNordAG::Modules::TodolistWidget**.

Priorität

TodolistWidget###PriorityEnabled aktiviert oder deaktiviert die Prioritätsfunktion vollständig.

Bei deaktivierter Funktion:

- erscheinen Auswahl und Beschriftung nicht im Agenten-Dialog,
- werden Prioritätsspalten und Spalteneinstellungen ausgeblendet,
- erscheinen Prioritätsfelder nicht in der Vorlagenverwaltung,
- werden eingehende Prioritätswerte serverseitig ignoriert,
- übernehmen Vorlagen keine Priorität.

Die angebotenen Prioritäten stammen aus der systemweiten Znuny-Prioritätsverwaltung.

TodolistWidget###DefaultPriority legt die Vorauswahl für neue Todos fest.

Fälligkeit

TodolistWidget###DueDateEnabled aktiviert oder deaktiviert Fälligkeitsdaten vollständig.

Bei deaktivierter Funktion:

- erscheinen Datumsauswahl und Beschriftung nicht im Agenten-Dialog,
- werden Fälligkeitsspalten und Spalteneinstellungen ausgeblendet,
- erscheinen Offset und Einheit nicht in der Vorlagenverwaltung,
- werden eingehende Fälligkeitswerte serverseitig ignoriert,
- erzeugen Vorlagen kein Fälligkeitsdatum.

Vorhandene Werte bleiben durch das reine Umschalten zunächst in der Datenbank erhalten. Wird ein entsprechendes ToDo oder ein Vorlageneintrag bei deaktivierter Funktion gespeichert, wird der fachliche Wert entfernt.

Widget-Position

`Ticket::Frontend::AgentTicketZoom###Widgets###0214-TodoWidget` steuert Modul, asynchrones Laden und Position des Widgets. Für die Darstellung sind `Main` und `Sidebar` vorgesehen.

Übersicht und Toolbar

Die Registrierungen `Frontend::Module###AgentTodoOverview`, `Frontend::Navigation###AgentTodoOverview###005-TodoOverview` und `Frontend::ToolBarModule###3-Ticket::AgentTodoOverview` steuern Verfügbarkeit, Navigation und Toolbar-Verknüpfung der persönlichen Übersicht.

Artikelaktion

Die Einstellungen unter `Ticket::Frontend::AgentTicketToDo` konfigurieren die vom Artikelsymbol geöffnete Ticketaktion. Dazu gehören unter anderem Berechtigung, Sperrverhalten, Notizfelder, Ticketstatus, dynamische Felder und Formularentwürfe.

Berechtigungen und Sicherheit

- Erstellen und Anwenden von Vorlagen erfordern `rw`-Berechtigung auf dem Ticket.
- Bearbeiten, Statusänderung, Beschreibungsänderung und Löschen werden serverseitig gegen das tatsächlich am ToDo gespeicherte Ticket geprüft.
- Die übermittelte Ticket-ID wird bei Aktualisierungen nicht als Berechtigungsgrundlage vertraut.
- Deaktivierte Prioritäts- und Fälligkeitwerte werden auch bei direkten oder manipulierten Requests serverseitig verworfen.
- Die Vorlagenverwaltung ist auf Mitglieder der Gruppe `admin` beschränkt.

REST-Webservice

PackageSetup importiert bei der Installation die Webservice-Konfiguration `TodolistWidgetREST`. Sie enthält Provider-Operationen zum Erstellen, Abschließen und Auflisten von Todos sowie einen Invoker für abgeschlossene Todos.

Alle Provider-Aufrufe benötigen eine Agenten-Anmeldung über `SessionID` oder über `UserLogin` und `Password`. Die Identität des ausführenden Agenten wird ausschließlich aus dieser Anmeldung ermittelt. `AssigneeUserID` bezeichnet nur den optionalen Zuständigen.

Einzelnes ToDo erstellen

POST /ToDo

```
{
  "UserLogin": "agent",
  "Password": "secret",
  "TicketNumber": "2026080610000012",
  "ToDoData": {
    "Body": "Kunden
kontaktieren",
    "Comment": "Rückfrage zum Vertrag",
    "DueDate": "2026-08-10 12:00:00",
    "AssigneeUserID": 12,
    "Priority": 3
  }
}
```

Statt `TicketNumber` kann `TicketID` angegeben werden. Der angemeldete Agent benötigt Schreibberechtigung auf dem Ticket. Global deaktivierte Prioritäts- und Fälligkeitwerte werden auch über den Webservice ignoriert.

Vorlage anwenden

POST /Todo/Template

```
{
  "SessionID": "...",
  "TicketID": 123,
  "TodoTemplateID": 4
}
```

Die Vorlage muss gültig und für die Gruppen des angemeldeten Agenten verfügbar sein. Es werden alle gültigen Einträge der Vorlage angelegt.

ToDo abschließen oder wieder öffnen

PATCH /Todo/42/Complete

```
{
  "SessionID": "...",
  "Done": 1
}
```

Done ist optional und hat den Standardwert **1**. Mit **Done: 0** wird das ToDo wieder geöffnet. Beim Übergang von offen zu abgeschlossen wird das Ereignis **TodoComplete** ausgelöst. Wenn nach diesem Übergang alle vorhandenen Todos des Tickets abgeschlossen sind, wird zusätzlich das Ereignis **TodoAllComplete** ausgelöst.

Todos eines Tickets abrufen

Nach Ticket-ID:

GET /Ticket/123/Todo?SessionID=...

Alternativ mit Ticket-ID oder Ticketnummer im JSON-Body:

POST /Ticket/Todo

```
{
  "UserLogin": "agent",
  "Password": "secret",
  "TicketNumber": "2026080610000012",
  "FilterState": 1
}
```

Für **FilterState** gilt: **1** zeigt alle, **2** offene und **3** abgeschlossene Todos. Der Agent benötigt mindestens Leseberechtigung auf dem Ticket.

Abschluss-Invoker

Der Invoker **Todo::TodoComplete** bereitet folgende Nutzdaten auf:

```
{
  "Event": {
    "Name": "TodoComplete",
    "UserID": 12
  },
  "TodoData": {},
  "Ticket": {}
}
```

Die mitgelieferte Requester-Konfiguration verwendet absichtlich nur die nicht erreichbare Platzhalteradresse <https://example.invalid> und aktiviert noch kein Ereignis. Vor der produktiven Nutzung muss unter **Administration** → **Webservices** → **TodolistWidgetREST** → **Requester** der externe Host eingetragen und beim Invoker das Ereignis **TodoComplete** asynchron aktiviert werden. Der Controller ist mit **/TodoComplete** vorbelegt; Mapping, Header und Authentifizierung können installationsspezifisch ergänzt werden. Dadurch erzeugt eine Paketinstallation keine unerwünschten ausgehenden Verbindungen.

Hinweise zur Fehlerbehebung

Neue Einstellungen oder Templates werden nicht angezeigt

- Prüfen, ob eine höhere Paketversion installiert wurde.
- SysConfig neu aufbauen und Cache löschen.
- Browserseite vollständig neu laden.

Priorität oder Fälligkeit bleibt sichtbar

- **TodolistWidget###PriorityEnabled** beziehungsweise **TodolistWidget###DueDateEnabled** deaktivieren.
- Die geänderte SysConfig deployen.
- Config und Cache neu aufbauen.

ToDo's fehlen in der persönlichen Übersicht

- Prüfen, ob der angemeldete Agent als Zuständiger eingetragen ist.
- Prüfen, ob der Statustyp des Tickets in **Ticket::Frontend::AgentTodoOverview###StateTypes** enthalten ist.
- Prüfen, ob das ToDo dem erwarteten Statusfilter entspricht.

Aktionen werden nicht angezeigt

Der Agent benötigt Schreibberechtigung (**rw**) für das jeweilige Ticket. Ohne diese Berechtigung werden die entsprechenden Aktionen ausgeblendet und serverseitig abgewiesen.

Filelist

- File
 - Permission 664
 - Filepath **var/packages/setup/TodolistWidget.pm**
- File
 - Permission 664
 - Filepath **var/packages/setup/TodolistWidgetREST.yml**
- File
 - Permission 664
 - Filepath **var/httpd/htdocs/js/Core.Agent.Todowidget.js**
- File
 - Permission 664
 - Filepath **var/httpd/htdocs/js/Core.Agent.TODOOverview.js**
- File
 - Permission 664
 - Filepath **var/httpd/htdocs/js/Core.Agent.Admin.TODOTemplate.js**
- File
 - Permission 664
 - Filepath **var/httpd/htdocs/skins/Agent/default/css/Core.Agent.Todolist.css**
- File
 - Permission 664
 - Filepath **Custom/Kernel/Output/HTML/ToolBar/ToDoToolBarIcon.pm**
- File
 - Permission 664
 - Filepath **Custom/Kernel/Output/HTML/TicketZoom/ToDoWidget.pm**
- File
 - Permission 664
 - Filepath **Custom/Kernel/Output/HTML/Templates/Standard/AgentTicketZoom/TodolistWidget.tt**
- File
 - Permission 664
 - Filepath **Custom/Kernel/Output/HTML/Templates/Standard/ToDoDialog.tt**
- File
 - Permission 664
 - Filepath **Custom/Kernel/Output/HTML/Templates/Standard/AgentTicketToDo.tt**
- File
 - Permission 664
 - Filepath **Custom/Kernel/Output/HTML/Templates/Standard/AdminToDoTemplate.tt**
- File
 - Permission 664
 - Filepath **Custom/Kernel/System/Todolist.pm**
- File
 - Permission 664
 - Filepath **Custom/Kernel/System/ToDoTemplate.pm**
- File
 - Permission 644
 - Filepath **Kernel/System/ProcessManagement/TransitionAction/ToDoTemplateApply.pm**
- File
 - Permission 664
 - Filepath **Custom/Kernel/System/Console/Command/Maint/ToDo/MigratePerlServicesTicketChecklist.pm**
- File
 - Permission 664
 - Filepath **Custom/Kernel/System/Console/Command/Maint/ToDo/MigrateZnuny4OTRSTicketChecklist.pm**
- File
 - Permission 664
 - Filepath **Custom/Kernel/GenericInterface/Invoker/ToDo/ToDoComplete.pm**
- File
 - Permission 664
 - Filepath **Custom/Kernel/GenericInterface/Operation/ToDo/Common.pm**
- File

- Permission 664
 - Filepath **Custom/Kernel/GenericInterface/Operation/ToDo/ToDoComplete.pm**
- File
 - Permission 664
 - Filepath **Custom/Kernel/GenericInterface/Operation/ToDo/ToDoCreate.pm**
- File
 - Permission 664
 - Filepath **Custom/Kernel/GenericInterface/Operation/ToDo/ToDoList.pm**
- File
 - Permission 664
 - Filepath **Custom/Kernel/Modules/AdminToDoTemplate.pm**
- File
 - Permission 664
 - Filepath **Custom/Kernel/Modules/AgentToDoList.pm**
- File
 - Permission 664
 - Filepath **Custom/Kernel/Modules/AgentToDoOverview.pm**
- File
 - Permission 664
 - Filepath **Custom/Kernel/Modules/AgentTicketToDo.pm**
- File
 - Permission 664
 - Filepath **Kernel/Config/Files/XML/TodolistWidget.xml**
- File
 - Permission 664
 - Filepath **Kernel/Language/de_TodolistWidget.pm**
- File
 - Permission 644
 - Filepath **scripts/processes/ToDoTemplateApplyTest.yml**
- File
 - Permission 644
 - Filepath **scripts/test/ProcessManagement/TransitionAction/ToDoTemplateApply.t**
- File
 - Permission 644
 - Filepath **scripts/test/System/Todolist.t**
- File
 - Permission 644
 - Filepath **scripts/test/System/ToDoTemplate.t**

Changelog

- Version: **7.0.0** Date: **2024-01-19 14:38:00**
 - Initial module creation
- Version: **7.0.1** Date: **2025-09-26 15:22:00**
 - Refactoring, Bugfixing
- Version: **7.0.2** Date: **2026-06-12 09:20:00**
 - Refactoring, Bugfixing, Features
- Version: **7.0.3** Date: **2026-08-06 14:54:15**
 - Optional fields, ToDo templates and GenericInterface web services
- Version: **7.0.4** Date: **2026-08-13 14:08:00**
 - small fixes
- Version: **7.0.5** Date: **2026-08-18 11:02:00**
 - Add Migration Command for Znuny4OTRS-Checklist and perlservices
- Version: **7.0.6** Date: **2026-08-31 12:00:00**
 - Add transition action, sample process, unit tests and TodoAllComplete event
- Version: **7.0.7** Date: **2026-09-02 10:59:00**
 - Update default selected tab, fix assignee remove layout