

Beta-Test SNAG-View 3.0

Jens Heckenberg, Universität Oldenburg

November 2012

Beta-Test SNAG-View 3.0

- Universität Oldenburg, IT-Dienste
- Interner IT-Dienstleister der Universität Oldenburg
- Netzwerk mit etwa 9.000 Endgeräten und rund 500 Netzkomponenten
- Betriebsüberwachung mit SNAG-View seit 2005, Beginn mit Version 1.6
- Updates auf die Releases 2.0 > 2.1 > 2.3 > 2.5 > 2.6. Seit dem Release 2.1 wird SNAG-View für die ganzheitliche Betriebsüberwachung der Universität eingesetzt.
- Bisherige Updates mit vielen Verbesserungen und Erweiterungen - gleichbleibendes "Look & Feel" / gleichbleibende Bedienung der Software
- Update auf Version 3.0 ist umfassender, viele Änderungen/Neuerungen - Bedienung ändert sich deutlich

SNAG-View Version 2.6

Aktuell in Nutzung Release 2.6 > Wichtigster Punkt: **MAP Service-Übersicht!**

The screenshot displays the SNAG-View 2.6 interface. At the top, there is a navigation bar with icons and labels for 'Quicklinks', 'Monitoring', 'Reporting', 'Dokumentationen', 'Administration', 'Netzwerk', and 'Beenden'. Below this is a header for the current view: 'Mapansicht: Serviceuebersicht (Map bearbeiten)' with a 'Serviceuebersicht' button on the right. The main content area is a grid of service categories, each with a list of services and a corresponding status indicator (a green dot for 'OK' and a yellow dot for 'Warning').

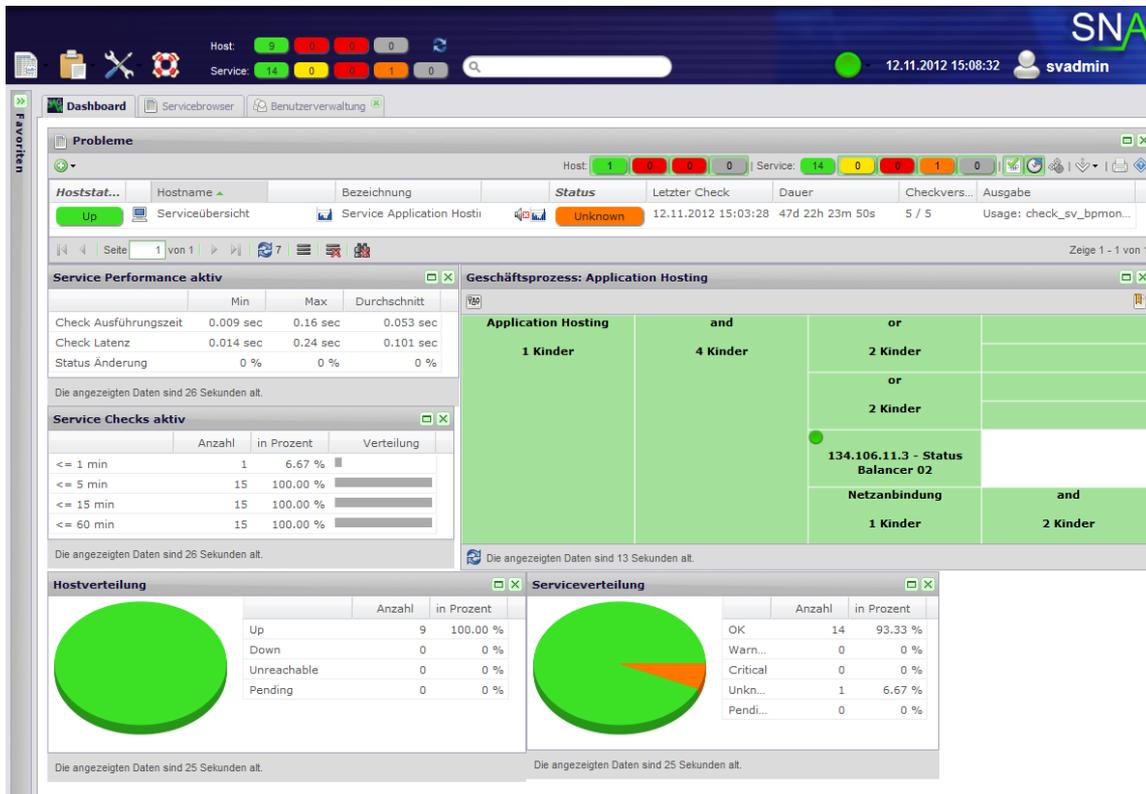
Applikationen	Desktop	Computing	Infrastruktur
Enterprise Resource Planning ●	Service Desk ●	Application Hosting ●	Netzanbindung ●
Campus Management ●	Arbeitsplatz-PC ●	Web Hosting ●	Server Housing ●
	X-Print ●	Nutzerkonto ●	Datenhaltung ●
	Kopieren, Drucken, Scannen ●	High Performance Computing ●	Betriebsueberwachung ●
		Groupware ●	
		Windows Domaene ●	

Wo liegen die wichtigsten Änderungen?

- Als Startbildschirm erscheint das Dashboard, das individuell gestaltet werden kann
- Es werden stringent Service-Profile verwendet
- Konzept der Benachrichtigung wurde überarbeitet > Vererbung und Regelwerk statt einzelner Kontakte
- Ein umfassendes Update vom Release 2.6 zum Release 3.x wird mit dem Release 3.1 angeboten
- Weiterhin möglich und sehr praktisch ist die Verwendung der bekannten Plugins - auch selbstgeschriebener Plugins (Achtung: Auf die Pfade der Plugin-Verzeichnisse achten!)
- Unterscheidung zwischen SNAG-View-Plugins und Nicht-SNAG-View-Plugins (/opt/snag-view/appliance/nagios/libexec und /opt/snagview/appliance/nagios/libexec-customer)...dabei ist mir aufgefallen, wie viele Plugins (Scripte) ich im Laufe der Zeit hinzugefügt habe...;-)

Dashboard

- Testinstallation mit exemplarischen Service-Checks



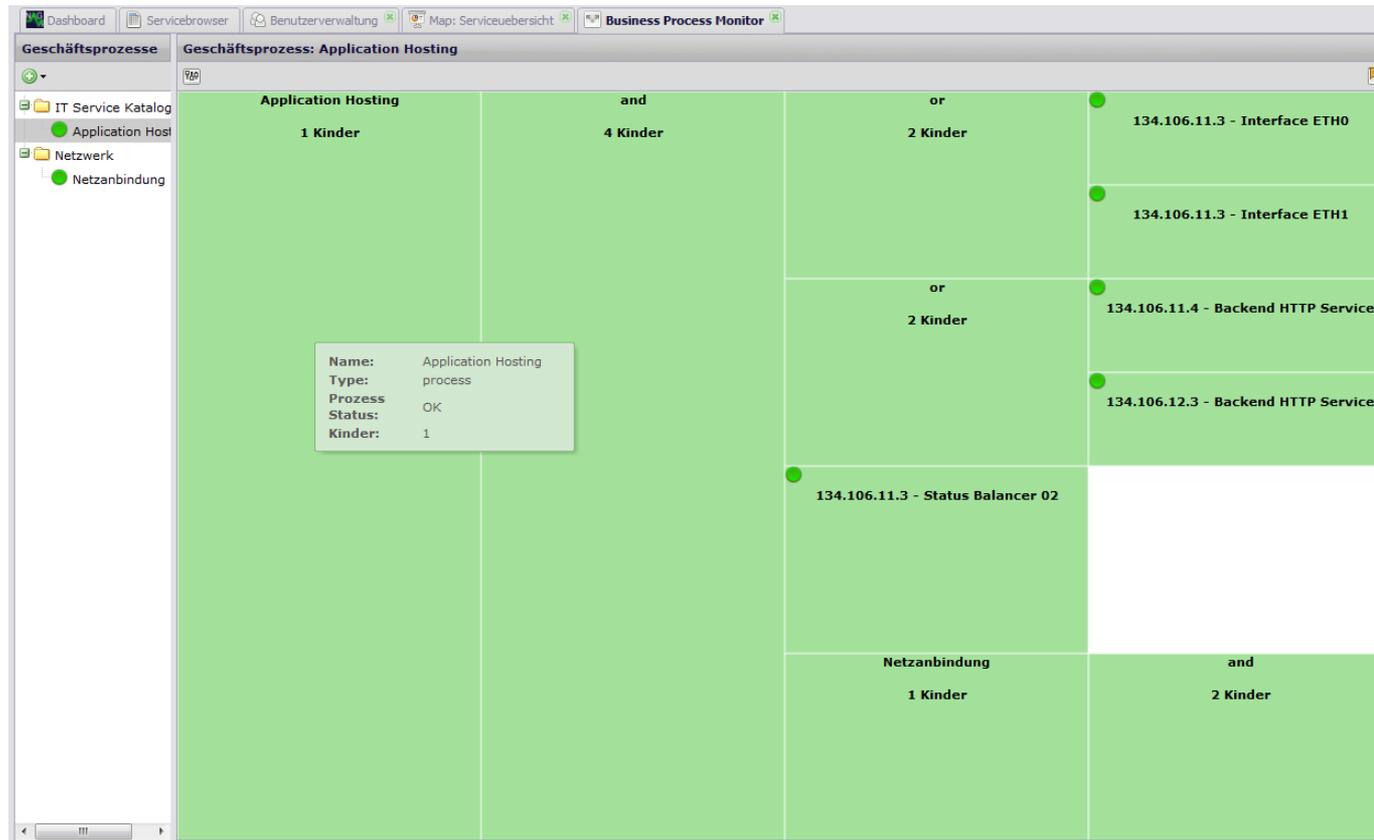
Einige Neuerungen

- Auf dem Dashboard werden alle Probleme, Geschäftsprozesse und viele weitere Übersichten zusammengeführt
- Das völlig neue Dashboard ist sehr flexibel und hilfreich. Vorsicht, den Blick für das Wesentliche bewahren!
- Sinnvoll angeordnete Tabs ersetzen viele Browser-Fenster
- Die Business-Process-View wurde deutlich erweitert.

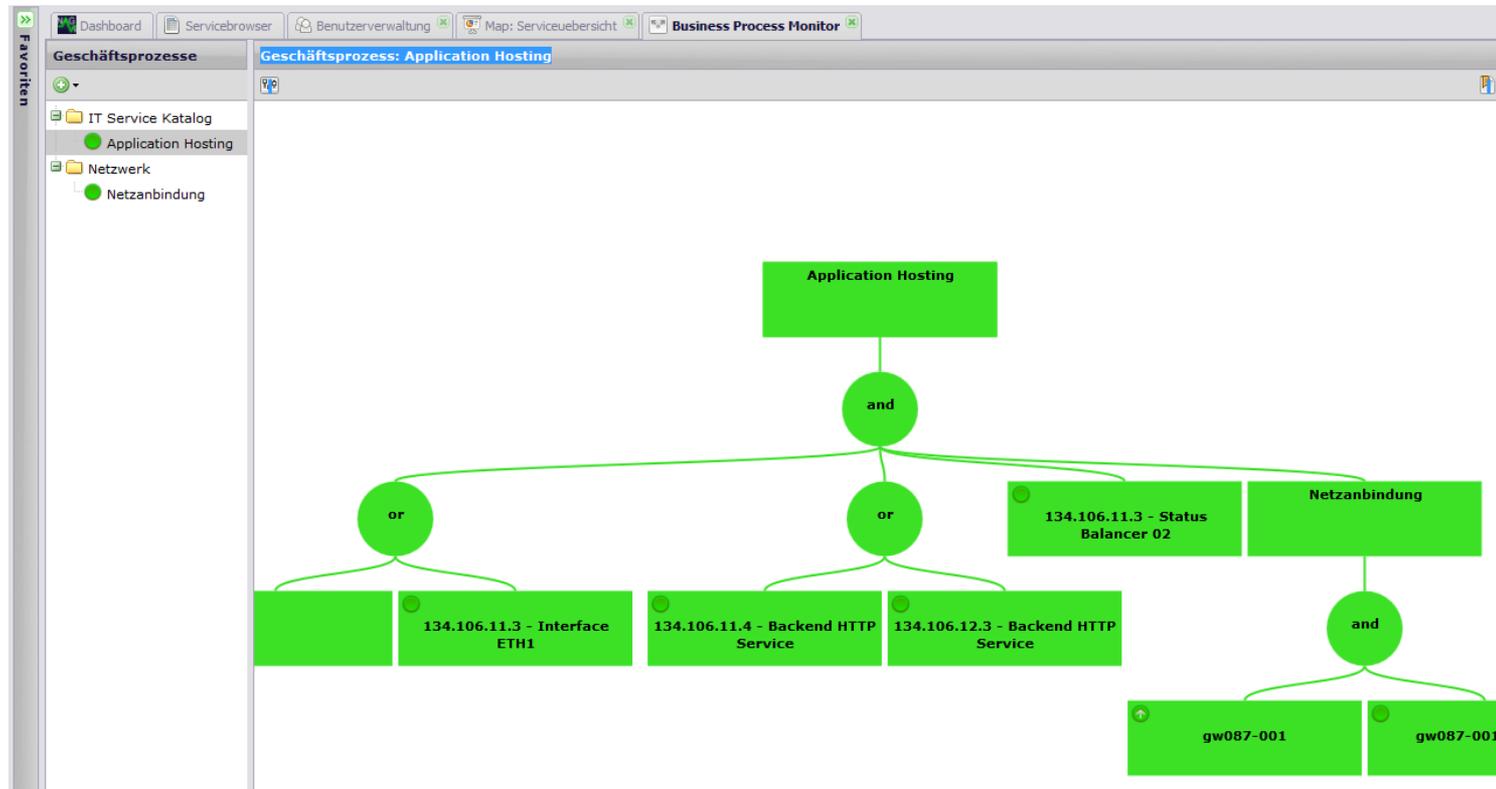
Für uns bedeutet das ganz konkret, dass wir die Serviceübersicht, die bisher auf den Checks verschiedener Service- und Hostgruppen basierte, zum Großteil auf das Business-Process-View verlagern werden.

Insbesondere der Simulationsmodus hat dabei einen hohen Stellenwert.

Business-Process-View 1



Business-Process-View 2



Business-Process-View 3

Geschäftsprozess: Application Hosting

```

    graph TD
      A[Application Hosting] --- B((and))
      B --- C((or))
      B --- D[134.106.11.3 - Status Balancer 02]
      B --- E[Netzanbindung]
      C --- F[134.106.11.4 - Backend HTTP Service]
      C --- G[134.106.12.3 - Backend HTTP Service]
  
```

Service Performance aktiv

	Min	Max	Durchschnitt
Check Ausführungszeit	0.009 sec	0.165 sec	0.055 sec
Check Latenz	0.023 sec	0.235 sec	0.148 sec
Status Änderung	0%	0%	0%

Die angezeigten Daten sind 19 Sekunden alt.

Service Checks aktiv

	Anzahl	in Prozent	Verteilung
<= 1 min	2	13.33%	
<= 5 min	15	100.00%	
<= 15 min	15	100.00%	
<= 60 min	15	100.00%	

Die angezeigten Daten sind 19 Sekunden alt.

Hostverteilung

	Anzahl	in Prozent
Up	9	100.00%
Down	0	0%
Unreachable	0	0%
Pending	0	0%

Serviceverteilung

	Anzahl	in Prozent
OK	14	93.33%
Warn...	0	0%
Critical	0	0%
Unkn...	1	6.67%
Pend...	0	0%

Business-Process-View 4

Service Performance aktiv

	Min	Max	Durchschnitt
Check Ausführungszeit	0.009 sec	0.165 sec	0.055 sec
Check Latenz	0.023 sec	0.235 sec	0.148 sec
Status Änderung	0%	0%	0%

Die angezeigten Daten sind 103 Sekunden alt.

Service Checks aktiv

	Anzahl	in Prozent	Verteilung
<= 1 min	2	13.33%	

Serviceverteilung

	Anzahl	in Prozent
OK	14	93.33%
Warn...	0	0%
Critical	0	0%
Unkn...	1	6.67%
Pend...	0	0%

Die angezeigten Daten sind 100 Sekunden alt.

Hostverteilung

	Anzahl	in Prozent

Die angezeigten Daten sind 36 Sekunden alt.

```

graph TD
    Root[Application Hosting] --- G1((and))
    G1 --- G2((or))
    G1 --- G3((or))
    G1 --- G4[Netzanbindung]
    G2 --- G2_1[134.106.11.3 - Interface ETH1]
    G2 --- G2_2[134.106.11.4 - Backend HTTP Service]
    G3 --- G3_1[134.106.12.3 - Backend HTTP Service]
    G3 --- G3_2[134.106.11.3 - Status Balancer 02]
    G4 --- G4_1((and))
    G4_1 --- G4_1_1[gw087-001]
    G4_1 --- G4_1_2[gw087-001 - PING]
    
```

Fazit

- Nach einer kurzen Umstellung kann man das System bedienen und kommt mit der Administration gut zurecht. Die anwenderfreundliche GUI ist für neue Nutzer schnell erlernt
- Auch Nutzer des 'alten' SNAG-View kommen nach der Umstellung mit dem System gut zurecht. Am Anfang muss man sich etwas umgewöhnen, findet aber die bekannten Punkte im neuen Menü wieder
- Nach meinen generell positiven Erfahrungen mit dem Support von SECTOR NORD, und durch die gute Unterstützung während des Beta-Tests, kann man davon ausgehen, dass man die Handhabung schnell erlernt und bei der Umstellung gut unterstützt wird.
- Wenn entsprechende Tools zur Konvertierung verfügbar sind, so dass man einen Großteil der vorhandenen Konfiguration übernehmen / konvertieren kann, werden wir unsere Betriebsüberwachung auf SNAG-View 3 umstellen – natürlich vorbehaltlich der Zustimmung der Bereichsleitung ;-)