

Hamburg, 17. November 2011

www.snag-view.de



Einladung zum SNAG-View Workshop 2011

System-, Network- & TicketManagement

Powered by

SECTOR NORD AG

Fon: +49 - 4488 - 52 62 - 0

Fax: +49 - 4488 - 52 62 - 11

eMail: info@sectornord.de

www.sectornord.de

SECTORNORDAG®
» OpenSource based enterprise solutions «



Raum „KAI“

Raum „ZEN“

09:00 Check-In und kleines Frühstück

09:30 Opening
Vorstellung der Referenten und Themen

09:45 **SNAG-View aktuell**
Aktuelle Infos rund um SNAG-View
(Udo Stachowiak / SECTOR NORD)

10:30 **Verteiltes Monitoring**
Lösungen für verteiltes Monitoring
(Christopher Krefth / SECTOR NORD)

11:15 **Clustering**
Lösungen für redundantes Monitoring
(Nils Meyer / SECTOR NORD)

12:00 **Mittagsbuffet / Einzelgespräche**

13:15 **SAP-Agent**
Möglichkeiten des SAP-Monitorings
(Stefan Handke / PTSGGroup)

14:15 **Geschäftsprozesse + Reporting**
Business-Process-Addons, JasperReports...
(Udo Stachowiak / SECTOR NORD)

15:15 **Kaffee- und Kuchenpause**

16:00 **SNAG-View 3.0**
Aktueller Stand / Erste Erfahrungen aus der Praxis
(Daniel Sager / SECTOR NORD)

16:30 **Ausklang des Workshops...**
...Zeit für Gespräche mit den Referenten und feiern Sie mit uns das
10-jährige Bestehen der SECTOR NORD AG!

OTRS
Ticket- und ChangeManagement
(Daniel Krawinkel / SECTOR NORD)

OTRS in der Praxis
Praxisbericht am Beispiel der wilhelm.tel
(Daniel Krawinkel / SECTOR NORD)

NeDi
NetworkDiscovery
(Remo Rickli / NeDi Community)

SNAG-View EnergieManagement
inkl. Praxisbericht der Firma Viessmann
(Stefan Schäfer / SECTOR NORD)

AGENDA*

