



# **i-doit pro Confluence Export Add-on**

**Version 1.2.0**

## Table of Contents

Table of Contents	2
Confluence Export Addon für i-doit	3
1. Installation & Konfiguration	3
1.1 Voraussetzungen	3
1.2 Installation	3
1.3 Einrichtung	3
API-Token in Confluence anlegen	4
API Kommunikation in Logdatei speichern	4
Confluence Space konfigurieren	4
Confluence Eltern-Seite konfigurieren	4
Automatisches Aktualisieren bei bestimmten Feldern verhindern	5
Dokumente von verknüpften Objekten aktualisieren	5
Regex Filter	5
Confluence Titel konfigurieren	5
2. Dokumentenvorlage und Dokument erstellen	5
2.1 Legen Sie eine Dokumentenvorlage im Dokumenten-Addon an:	6
2.2 Erstellen Sie mindestens ein Kapitel:	6
2.3 Erstellen Sie für das Template und einem Objekt ein Dokument:	6
2.4 Exportieren Sie das Dokument nach Confluence:	7
3. Confluence-Dokument generieren und aktualisieren	8
3.1 Unterschiedliche Möglichkeiten eine Confluence-Seite zu erstellen:	8
Hinweise	8
3.2 Automatisches Aktualisieren der Confluence-Seite	8
3.3 Verschieben oder Löschen von Confluence-Seiten	9
4. Erweiterte Einstellungen	9
4.1 Regex-Filter definieren	9
Interne Links umwandeln	9
Links zu Bildern umwandeln	9
Dynamische Links umwandeln	9
Script-Tags und Confluence-Makros nicht entfernen	10
4.2 Confluence-Space und Eltern-Seite individuell je Dokument festlegen	11
4.3 Confluence-Seite nur bei tatsächlicher Änderung des Dokuments aktualisieren	11
5. Dokument über Konsole generieren	12
6. Beispiel Vorlage	12
7. Fehlerbehebungen	14
7.1 Der Confluence Server ist nicht erreichbar	14
7.2 Fehlermeldung: "Error: 401 Unauthorized"	14
7.3 Bei der Generierung eines i-doit-Dokuments, kann das Objekt nicht ausgewählt werden	14
7.4 Beim Verändern eines Objekts wird keine Confluence-Seite generiert	14
7.5 Beim Generieren einer Confluence-Seite wird eine API-Fehlermeldung angezeigt	15
7.6 Fehlermeldung: Response code: 400; Error parsing xhtml: String ']]>' not allowed in textual content,	15
7.7 In Confluence wird nur HTML Code angezeigt	15
Changelog	16

# Confluence Export Addon für i-doit

---

Das Confluence Export Addon ermöglicht es in i-doit über das Dokumenten-Addon ein Dokument zu generieren und dies an Confluence zu übertragen. Wenn in i-doit Objekte bearbeitet werden, wird automatisch die Confluence-Seite aktualisiert.

## 1. Installation & Konfiguration

### 1.1 Voraussetzungen

- i-doit  $\geq$  33
- Confluence Cloud oder Confluence On Premise  $\geq$  7.1
- i-doit-Addon Documents (kostenpflichtig)

### 1.2 Installation

Das Addon "Confluence-Connector" muss über die Admin-Maske in i-doit installiert werden.

### 1.3 Einrichtung

Unter Add-ons -> Confluence-Connector kann der Connector konfiguriert werden.

- Tragen Sie die Confluence URL ein:
  - Für Cloud z.B. <https://sectornord.atlassian.net>
  - Für On Premise z.B. <https://confluence.example.com>
- Es empfiehlt sich in Confluence einen neuen Benutzer (z.B. "i-doit") für den Connector anzulegen und diesen für die Schnittstelle zu verwenden.
- Tragen Sie den Benutzernamen und das Passwort des Benutzers in der Konfiguration ein.
  - Für Cloud: E-Mail-Adresse des Benutzers und den API-Token (siehe unten)
  - Für On Premise: Benutzername und Passwort
- Klicken Sie auf Speichern und oben auf "Verbindung testen". Es sollte eine Erfolgsmeldung erscheinen.

Falls die Verbindung nicht hergestellt werden konnte, prüfen Sie die Einstellungen. (Siehe auch: "Der Confluence Server ist nicht erreichbar")

Hinweis: Nach zu vielen falschen Anmeldeversuchen muss sich der API-Benutzer erst über die Confluence-Webseite anmelden und das Captcha lösen.

**Confluence Connector**

Confluence Connector Konfiguration

Confluence URL  
z.B. `https://confluence.example.com`

Confluence API Benutzer  
API Benutzername in Confluence

Confluence API Passwort  
Passwort des API Benutzers in Confluence

Hinweis: Nach zu vielen falschen Anmeldeversuchen muss sich der API-Benutzer erst über die Confluence-Webseite anmelden und das Captcha lösen.

API Kommunikation in Logdatei speichern  
Speichert alle API Anfragen in der Logdatei. Standard Logdatei Ort: `/var/www/html/i-doit/log/confluence-connector.log`

Confluence Space Schlüssel  
Space in Confluence, in der die Seite erstellt werden soll. z.B. "IT". Kürzel wird in der URL des Bereichs angezeigt.

Confluence Eltern-Seite ID  
ID der Eltern-Seite in Confluence, unter der die Seite erstellt werden soll. Die ID steht in der URL, wenn Sie auf "Seiteninformation" klicken. Wenn leer, wird die Seite direkt im Space erstellt.

Bestimmte Felder nicht aktualisieren  
Beim bearbeiten bestimmter i-doit Felder, soll die Confluence-Seite nicht aktualisiert werden. Eine Zeichenkette pro Zeile, Wildcards erlaubt.

Regex-Filter für HTML  
HTML-Dokument durch Regex-Filter verändern. Ein Regex pro Zeile. z.B. `src="/i-doit/=>src="https://cndb.example.com/i-doit/`

Suchmuster	Ersetzungsmuster
1. <code>src="/i-doit/</code>	<code>src="http://192.168.18.70/i-doit/</code>
2. <code>src="/images/</code>	<code>src="http://192.168.18.70/i-doit/images/</code>

Confluence Titel

## Confluence-Connector Einstellungen

### API-Token in Confluence anlegen

Für die Cloud-Version von Confluence wird ein API-Token benötigt.

- Melden Sie sich im Atlassian-Dashboard an: <https://id.atlassian.com/manage-profile/security/api-tokens>
- Es empfiehlt sich einen eigenen Schnittstellen-Benutzer anzulegen, der die Seiten über die API anlegen kann.
- Klicken Sie auf "API-Token erstellen".
- Legen Sie einen Namen fest und die Gültigkeit des Tokens.

### API Kommunikation in Logdatei speichern

Erstellt eine Logdatei mit allen API-Requests und Responses. Diese Datei kann bei Problemen zur Fehlerbehebung hilfreich sein. Speicherort: </var/www/html/i-doit/log/confluence-connector.log>

### Confluence Space konfigurieren

Hier muss der default Space-Key aus Confluence eingetragen werden. Dieser besteht meistens aus wenigen Großbuchstaben und wird in der URL angezeigt, wenn Sie in Confluence den Space aufrufen.

Beispiel Cloud: <https://sectornord.atlassian.net/wiki/spaces/Notfall/overview> -> Space-Key = **Notfall**

Beispiel On Premise: <https://confluence.example.com/display/NOT/Notfallhandbuch> -> Space-Key = **NOT**

Sie können den Space-Key auch individuell je Dokument festlegen, wenn Sie ein benutzerdefiniertes Feld "Confluence-Space" im Dokumenten-Template anlegen und füllen. (Siehe "Confluence-Space und Eltern-Seite individuell je Dokument festlegen")

### Confluence Eltern-Seite konfigurieren

Diese Einstellung ist optional.

Tragen Sie die default Seiten-ID einer Unterseite in dem oben definierten Space ein, damit die Schnittstelle die Seite als Unterseite anlegt.

Die Seiten-ID finden Sie in der URL in Confluence oder wenn Sie oben rechts auf die drei Punkte klicken und anschließend auf "Seiteninformation" oder "Information zum Inhalt" klicken. Die ID wird dann in der URL angezeigt.

Beispiel Cloud: <https://sectornord.atlassian.net/wiki/spaces/Notfall/pages/123456/Notfallhandbuch> -> Seiten-ID = 123456

Beispiel On Premise: <https://confluence.example.com/pages/viewpage.action?pagelId=123456> -> Seiten-ID = 123456

Sie können den Wert auch individuell je Dokument festlegen, wenn Sie ein benutzerdefiniertes Feld "Confluence-Page" im Dokumenten-Template anlegen und füllen. (Siehe "Confluence-Space und Eltern-Seite individuell je Dokument festlegen")

### Automatisches Aktualisieren bei bestimmten Feldern verhindern

- Tragen Sie hier die i-doit Felder ein, die zu keiner Aktualisierung in Confluence führen soll. Es muss der interne Feldname verwendet werden. Mehrere Felder können untereinander eingetragen werden.
- Beispiel: "firmware" - Alle Felder die "firmware" enthalten und vom User verändert werden, führen nicht zu einer Aktualisierung der Seite in Confluence.
- Es kann auch eine ganze Kategorie ausgeschlossen werden: "isys\_cmdb\_dao\_category\_g\_drive" - Alle Felder der Kategorie "Laufwerk" führen nicht zu einer Aktualisierung des Objekts in Confluence.
- Um die Bezeichnung für die Felder herausfinden, muss der Regex-Debug-Modus aktiviert werden. Dazu muss als Regex-Filter ein Fragezeichen "?" eingetragen werden. Anschließend wird bei jeder Änderung eines Feldes der interne Name des Feldes in einer Benachrichtigung angezeigt.

### Dokumente von verknüpften Objekten aktualisieren

- In einigen Fällen kann es sinnvoll sein, dass nicht nur die Dokumente des bearbeiteten Objekts, sondern auch die Dokumente von verknüpften Objekten aktualisiert werden. Wenn sich beispielsweise die Software-Version ändert, sollte auch das Dokument des Servers aktualisiert werden, dass mit der Software verknüpft ist.
- Wählen Sie alle Objekt-Typen aus, für die die Dokumente von verknüpften Objekten aktualisiert werden sollen, z.B. Anwendung, Person, Standort, etc.
- Überprüfen Sie die Verknüpfungen über den CMDB-Explorer (In der linken Leiste, über den Kategorien auf das blaue Symbol klicken).
- Es werden nur Dokumente von direkt verknüpften Objekten aktualisiert, nicht von weiter entfernten Objekten.

### Regex Filter

(Optional) Hier können Regex-Filter eingetragen werden, die das generierte HTML vor dem Speichern in Confluence verändern. Tragen Sie erst den Regex-Ausdruck ein, gefolgt von dem Text durch den der Regex-Ausdruck ersetzt werden soll. Mehrere Filter können untereinander eingetragen werden. Beispiele finden Sie unter "Regex-Filter definieren".

### Confluence Titel konfigurieren

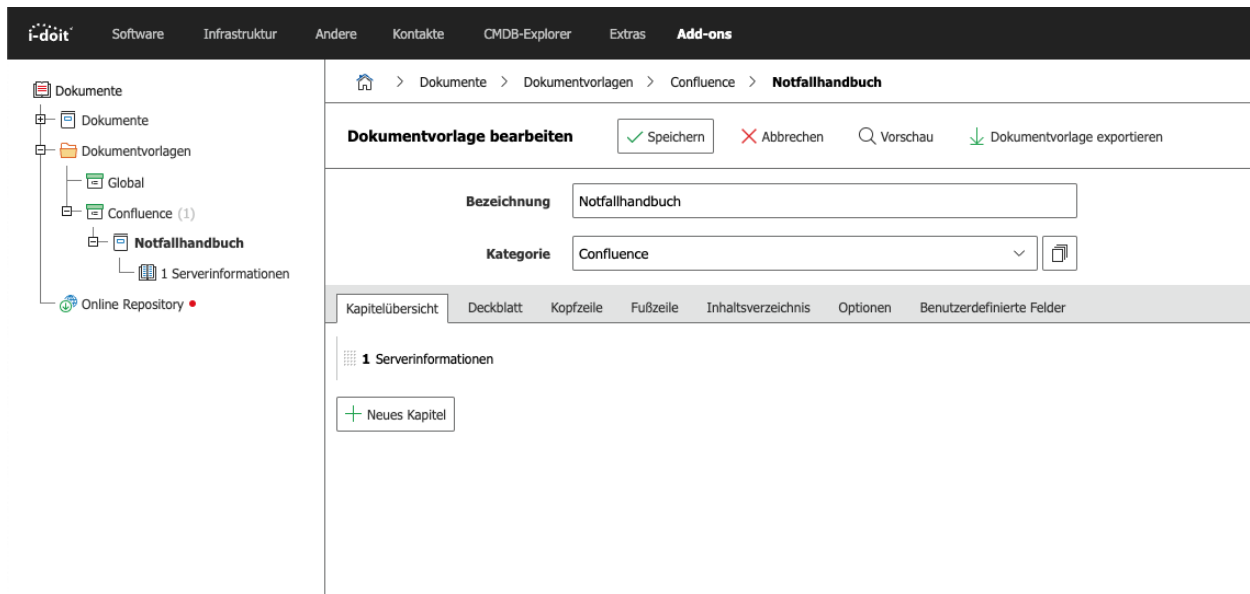
Legt fest aus welchen Bestandteilen der Objekt-Titel in Confluence generiert wird.

## 2. Dokumentenvorlage und Dokument erstellen

Um eine Confluence-Seite zu generieren, muss ein i-doit Dokument für das Objekt existieren.

## 2.1 Legen Sie eine Dokumentenvorlage im Dokumenten-Addon an:

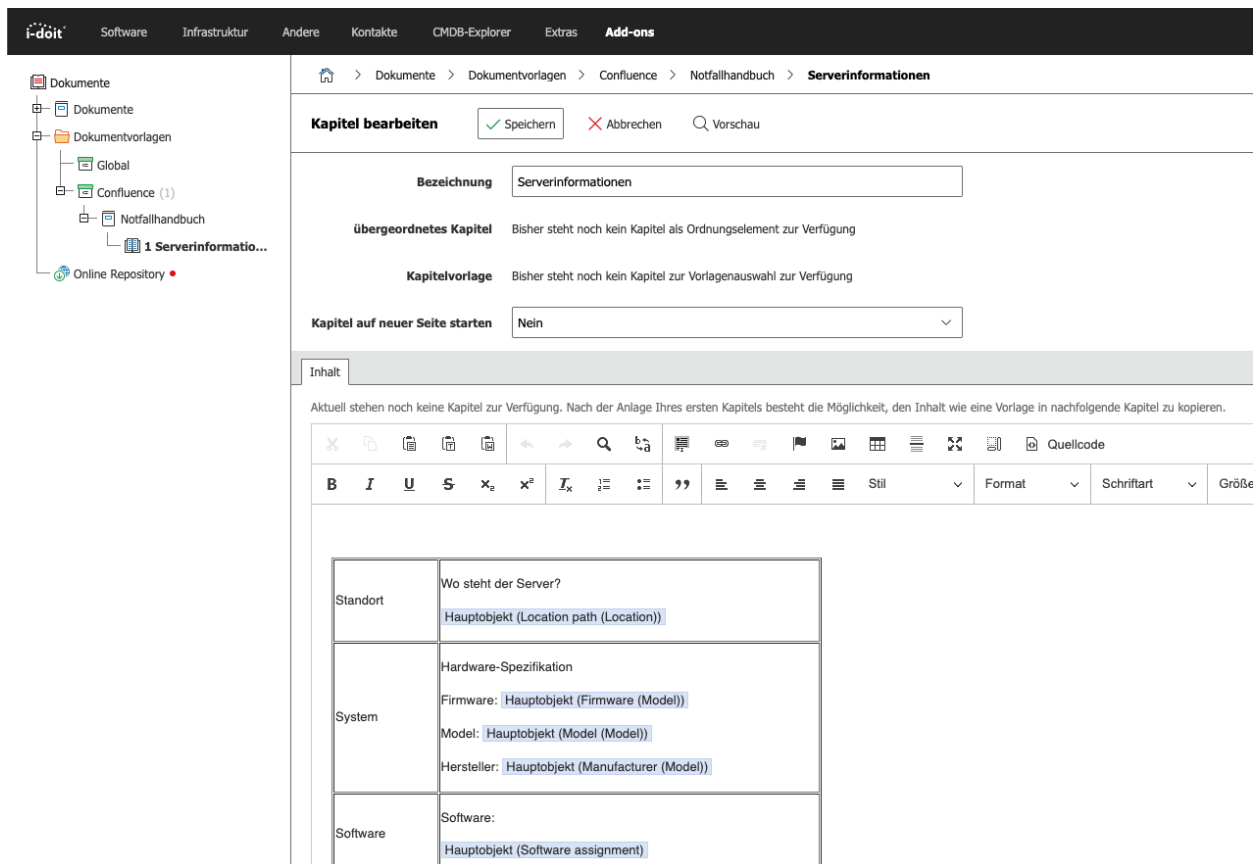
Das Template kann in der Kategorie "Global" oder in einer eigenen Kategorie angelegt werden.



Template erstellen

## 2.2 Erstellen Sie mindestens ein Kapitel:

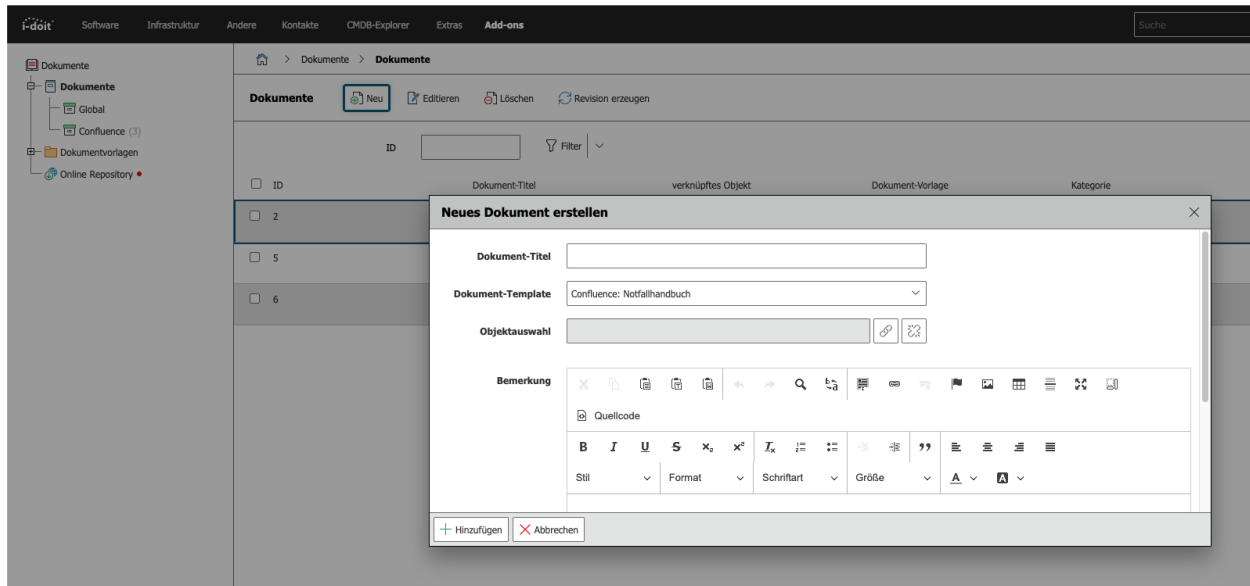
Ein Beispiel-Kapitel finden Sie weiter unten.



Kapitel erstellen

## 2.3 Erstellen Sie für das Template und einem Objekt ein Dokument:

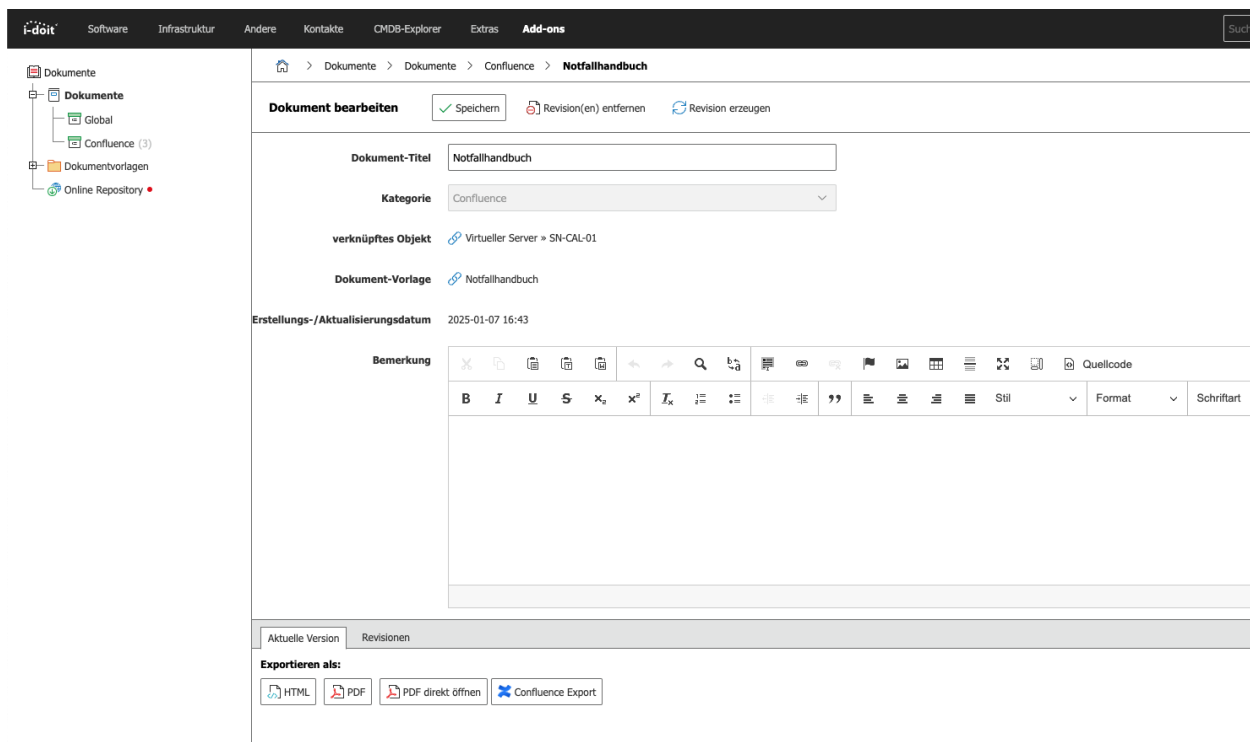
Sie können auch für mehrere Objekte gleichzeitig je ein Dokument generieren.



Dokument erstellen

## 2.4 Exportieren Sie das Dokument nach Confluence:

Drücken Sie unten auf "Confluence Export". Es wird eine Confluence-Seite erstellt oder aktualisiert.



Dokument exportieren

Wenn das Dokument erfolgreich exportiert wurde, wird dies durch eine Erfolgsmeldung bestätigt.

Standort	Wo steht der Server? <a href="#">&gt; Server-Raum A</a>
System	Hardware-Spezifikation Firmware: - Modell: VMware7,1 Hersteller: VMware, Inc.
Software	Software-Zuordnung:
Netzwerk	Adresse: 172.25.64.59 Netz: Global v4 FQDN: sn-cal.intern Hostname: sn-cal
Link zu i-doit	<a href="https://cmdb.example.com/i-doit?objID=26">https://cmdb.example.com/i-doit?objID=26</a>

Confluence-Seite

## 3. Confluence-Dokument generieren und aktualisieren

### 3.1 Unterschiedliche Möglichkeiten eine Confluence-Seite zu erstellen:

1. Über die **Oberfläche vom Dokumenten-Addon** (Übersicht oder Detail-Ansicht) -> Confluence-Seite wird **erstellt oder aktualisiert**
2. In der **Objekt-Kategorie** "Dokumente" über den Button "Confluence" -> Confluence-Seite wird **erstellt oder aktualisiert**
3. **Automatisch** beim Bearbeiten eines Objekts -> Confluence-Seite wird nur **aktualisiert, aber nicht neu erstellt** (Siehe 3.2)
4. Über den **Konsolen-Befehl** -> Confluence-Seite wird **erstellt oder aktualisiert** (Siehe 5.)

### Hinweise

- In welchem Bereich die Confluence-Seite erstellt wird, hängt von der Konfiguration ab. Siehe "Einrichtung".
- Wenn es in dem definierten Confluence-Space bereits eine Seite mit dem selben Namen gibt, wird diese Seite aktualisiert.
- Durch das Bearbeiten eines i-doit Objekts wird die Confluence-Seite nur aktualisiert, nicht erstellt. Siehe "Automatisches Aktualisieren der Confluence-Seite".
- Bei jedem Export nach Confluence wird eine neue Revision des Dokuments erstellt. Dies können Sie über die erweiterte Konfiguration verhindern. Siehe "Confluence-Seite nur bei tatsächlicher Änderung des Dokuments aktualisieren".

### 3.2 Automatisches Aktualisieren der Confluence-Seite

- Wenn das Objekt bearbeitet wird, z.B. ein Feld verändert wird, wird automatisch eine neue Revision erstellt und die Confluence-Seite aktualisiert.
- Dafür muss aber bereits vorher ein Dokument über den Button "Confluence Export" erstellt worden sein.
- Wenn es für ein Dokument noch keine Confluence-Seite gibt, wird sie nicht durch Bearbeiten

eines Objekts automatisch erstellt. Das verhindert, dass für alle i-doit Dokumente Confluence-Seiten erstellt werden, da es ggf. i-doit Dokumente für dieses Objekt gibt, die nicht nach Confluence exportiert werden sollen.

Achtung: Werden Objekte häufig verändert, wird jedes mal eine neue Revision in Confluence erstellt. Dies kann durch die Konfiguration verhindert werden. Siehe: "Confluence-Seite nur bei tatsächlicher Änderung des Dokuments aktualisieren".

### 3.3 Verschieben oder Löschen von Confluence-Seiten

Wenn eine Confluence-Seite umbenannt oder gelöscht wurde, wird sie durch die Schnittstelle nicht mehr erkannt. Wenn dann jemand das i-doit Objekt bearbeitet, wird die Confluence-Seite nicht mehr automatisch aktualisiert. Es wird auch keine neue Seite erstellt. Um die Seite wieder neu zu erstellen, muss im i-doit Dokument einmalig der Button "Confluence Export" genutzt werden oder das Dokument zuerst über die Konsole generiert werden.

Wenn eine Confluence-Seite im gleichen Bereich an eine andere Stelle verschoben wurde, wird die Schnittstelle diese Seite weiterhin aktualisieren. Die Seite wird aber nicht automatisch verschoben. Neu erstellte Confluence-Seiten werden aber im konfigurierten Bereich und Eltern-Seite angelegt (siehe "Weitere Einstellungen").

## 4. Erweiterte Einstellungen

Der Confluence-Connector bietet einige weitere Einstellungsmöglichkeiten, um die Generierung der Confluence-Seite auf die individuellen Bedürfnisse anzupassen. Diese Einstellungen sind optional.

### 4.1 Regex-Filter definieren

Damit die i-doit Dokumente korrekt in Confluence dargestellt werden, können Regex-Filter verwendet werden. Die folgenden Filter sind zu empfehlen:

#### **Interne Links umwandeln**

Dieses Regex ersetzt interne Links zu i-doit Seiten automatisch durch den Link zum eigenen i-doit System, damit es von Confluence erreichbar ist.

Suchmuster: `src="/i-doit/`

Ersetzungsmuster: `src="http://i-doit.example.com/i-doit/` (URL zum eigenen i-doit System einfügen)

#### **Links zu Bildern umwandeln**

Dieses Regex erweitert das vorherige Regex für Bilder.

Suchmuster: `src="/images/`

Ersetzungsmuster: `src="http://i-doit.example.com/i-doit/images/` (URL zum eigenen i-doit System einfügen)

#### **Dynamische Links umwandeln**

Das Dokumenten-Addon kann keine Objekt-ID in den href-Parameter, z.B. `<a href="...">`, einfügen. Dieses Problem kann durch den folgenden Regex-Filter umgangen werden:

Suchmuster: `<a>(.*?)</a>`

Ersetzungsmuster: `<a href="$1">$1</a>`

In dem Dokumenten-Template muss dann folgender HTML-Aufbau genutzt werden:

```
<a>https://i-doit.example.com/i-doit/?objID=<span class="document-wysiwyg-placeholder" data-  
{&quot;widget_type&quot;:&quot;masterObject&quot;,&quot;type&quot;:&quot;property&quot;,&qu  
{&quot;catg&quot;:&quot;C__CATG__GLOBAL&quot;,&quot;catg_type&quot;:&quot;g&quot;,&quot;p  
(General)&quot;,&quot;objID&quot;::null},&quot;showOnlyPrimaryEntry&quot;::false}>Master object
```

## Script-Tags und Confluence-Makros nicht entfernen

Hinweis: Makros in Confluence funktionieren ohne weiteres nur unter Confluence On-Premise.

Script- und Makro-Tags werden auf dem Weg vom i-doit Template zur Confluence-Seite entfernt. Damit diese Tags erhalten bleiben, müssen die Tags "entschärft" werden und anschließend mit einem Regex-Filter wieder in die ursprüngliche Form gebracht werden.

Die Nutzung von Scripts ist nur im Confluence Data Center möglich.

Confluence Cloud blockiert die Anwendung von Scripts durch eigene Sicherheitsrichtlinien.

### Beispiel Script-Tag:

Hier werden die spitzen Klammern durch `<|` und `|>` ersetzt, damit sie nicht entfernt werden. Mit einem Regex-Filter können sie dann wieder in die ursprüngliche Form gebracht werden.

```
<|ac:structured-macro ac:name="html"|>  
  <|ac:plain-text-body|>  
    <|![CDATA[  
      <|script|>  
        console.log("test123");  
      <|/script|>  
    ]]|>  
  <|/ac:plain-text-body|>  
<|/ac:structured-macro|>
```

Achtung: Es dürfen keine Zeilenumbrüche zwischen den Tags liegen, da i-doit dort sonst `<p>` Tags einfügt. Diese werden automatisch entfernt, wenn man wie folgt vorgeht:

- Template in i-doit öffnen
- Oben rechts auf Quellcode/Source klicken
- Den Code wie oben einfügen
- Oben rechts wieder auf Quellcode/Source klicken, um wieder in die normale Ansicht zu wechseln
- Anschließend erneut auf Quellcode/Source klicken, um den Code zu überprüfen. Es sollten keine zusätzlichen `<p>` Tags vorhanden sein.
- Speichern

Im Quellcode sollte das HTML jetzt beispielsweise wie folgt aussehen: `<p>&lt;|ac:structured-macro ac:name=&quot;html&quot;|&gt; &lt;|ac:plain-text-body|&gt; &lt;|![CDATA[ &lt;|script|&gt; console.log(&quot;test123&quot;); &lt;|/script|&gt; ]]|&gt; &lt;|/ac:plain-text-body|&gt; &lt;|/ac:structured-macro|&gt;</p>`

Konfigurieren Sie anschließend in den Addon-Einstellungen die Regex-Filter:

- `&lt;|\| => <`
- `\|&gt; => >`

Ob das Script-Tag in Confluence korrekt angekommen ist, kann am besten in der Browser-Konsole überprüft werden. Dort sollte die Ausgabe "test123" erscheinen, wenn die Seite in Confluence aufgerufen wird (nicht im Editor-Modus).

## Beispiel Confluence-Makro:

```
<|ac:structured-macro ac:name="children" ac:schema-version="2" /|>
```

Die Regex-Filter:

- `&lt;|` => `<`
- `|&gt;` => `>`

## 4.2 Confluence-Space und Eltern-Seite individuell je Dokument festlegen

Sie können den Confluence-Space und die Eltern-Seite auch individuell je Dokument festlegen. Dafür navigieren Sie im Dokumenten-Addon zu der Dokumenten-Vorlage und anschließend zu dem Reiter "Benutzerdefinierte Felder". Dort legen Sie zwei Felder vom Typ "Textfeld" mit den Namen "**Confluence-Space**" und "**Confluence-Page**" an. Diese Felder müssen dann im Dokument ausgefüllt werden. Achten Sie darauf, dass die Eltern-Seite tatsächlich in dem definierten Space existiert, da es sonst zu einem Fehler kommt.

Wenn die Eltern-Seite konfiguriert wird, die Confluence-Seite aber schon unter einer anderen Eltern-Seite existiert, wird die Seite nicht verschoben. Die bestehende Seite wird aktualisiert.

Benutzerdefinierte Felder

## 4.3 Confluence-Seite nur bei tatsächlicher Änderung des Dokuments aktualisieren

Confluence legt bei jedem Update der Seite eine neue Version an, auch wenn sich nichts verändert hat. Der Inhalt der Seite wird durch Confluence aber teilweise verändert (HTML Verarbeitung), wodurch eine Überprüfung tatsächlicher Änderungen nur auf der i-doit Seite möglich ist.

### Überprüfung aktivieren:

In dem Dokumenten-Template muss ein neues benutzerdefiniertes Feld "**Confluence-Hash**" angelegt werden. Dieses Feld wird automatisch mit einem Hash-Wert befüllt und bei jeder Aktualisierung des Dokuments mit einem neuen Hash-Wert verglichen. Wenn sich der Hash-Wert nicht geändert hat, wird die Confluence-Seite nicht aktualisiert.

Feldbezeichnung	Feldtyp	Aktion
<input type="text" value="Confluence-Space"/>	Textfeld	<input type="button" value="X Entfernen"/>
<input type="text" value="Confluence-Page"/>	Textfeld	<input type="button" value="X Entfernen"/>
<input type="text" value="Confluence-Hash"/>	Textfeld	<input type="button" value="X Entfernen"/>

### Benutzerdefinierte Felder

Der Abgleich findet nicht statt, wenn das Dokument in der Dokumenten-Übersicht über den Confluence-Button erstellt wird. Hier wird die Seite immer aktualisiert, auch wenn sich nichts geändert hat. Dadurch wird immer sichergestellt, dass die Seite in Confluence mit dem Dokument in i-doit synchronisiert ist.

## 5. Dokument über Konsole generieren

Über das i-doit Konsolen-Script lassen sich ebenfalls Dokumente generieren und nach Confluence exportieren.

Dafür muss nur die Objekt-ID oder Dokumenten-ID angegeben werden. Die Dokumenten-ID findet man in der URL, wenn man das Dokument öffnet (z.B. ?

`moduleID=1035&pID=documents&action=edit&id=7` => Dokumenten-ID = 7).

```
cd /var/www/html/i-doit
./console.php --user=admin --password=admin confluence --object=68537

./console.php --user=admin --password=admin confluence --document=7
```

Wenn man eine Objekt-ID angibt, werden alle Dokumente exportiert, die für dieses Objekt existieren.

## 6. Beispiel Vorlage

Der Quellcode für ein einfaches Template könnte wie folgt aussehen. Klicken Sie im Texteditor oben rechts auf "Quellcode" um den HTML-Code dort einzufügen.

```
<p><strong><span style="font-size:24px;">Notfallhandbuch</span></strong></p>

<table border="1" cellpadding="1" cellspacing="1" style="width:500px;">
  <tbody>
    <tr>
      <td>Standort</td>
      <td>
        <p>Wo steht der
        Server?</p>

        <p><span class="document-wysiwyg-placeholder" data-widget-type="masterObject" d
        {&quot;widget_type&quot;:&quot;masterObject&quot;,&quot;type&quot;:&quot;property&quot;,&qu
        {&quot;catg&quot;:&quot;C__CATG__LOCATION&quot;,&quot;catg_type&quot;:&quot;g&quot;,&quot;
        path (Location)&quot;,&quot;objID&quot;:null},&quot;showOnlyPrimaryEntry&quot;:false}&gt;Haupto

      </td>
    </tr>
    <tr>
      <td>System</td>
```

```
<td>
<p>Hardware-Spezifikation</p>

<p>Firmware:&nbsp;<span class="document-wysiwyg-placeholder" data-widget-type="
{&quot;widget_type&quot;:&quot;masterObject&quot;,&quot;type&quot;:&quot;property&quot;,&qu
{&quot;catg&quot;:&quot;C__CATG__MODEL&quot;,&quot;catg_type&quot;:&quot;g&quot;,&quot;pr
(Model)&quot;,&quot;objID&quot;:null},&quot;showOnlyPrimaryEntry&quot;:false}">Hauptobjekt (F

<p>Model:&nbsp;<span class="document-wysiwyg-placeholder" data-widget-type="ma
{&quot;widget_type&quot;:&quot;masterObject&quot;,&quot;type&quot;:&quot;property&quot;,&qu
{&quot;catg&quot;:&quot;C__CATG__MODEL&quot;,&quot;catg_type&quot;:&quot;g&quot;,&quot;pr
(Model)&quot;,&quot;objID&quot;:null}">Hauptobjekt (Model (Model))</span></p>

<p>Hersteller:&nbsp;<span class="document-wysiwyg-placeholder" data-widget-type=
{&quot;widget_type&quot;:&quot;masterObject&quot;,&quot;type&quot;:&quot;property&quot;,&qu
{&quot;catg&quot;:&quot;C__CATG__MODEL&quot;,&quot;catg_type&quot;:&quot;g&quot;,&quot;pr
(Model)&quot;,&quot;objID&quot;:null}">Hauptobjekt (Manufacturer (Model))</span></p>

</td>
</tr>
<tr>
<td>Software</td>
<td>
<p>Software-Zuordnung:</p>

<p><span class="document-wysiwyg-placeholder" data-widget-type="masterObject" d
assignment&quot;,&quot;optHeader&quot;:false,&quot;headerBackground&quot;:&quot;#ffffff&qu
[{\&quot;g&quot;:,{\&quot;C__CATG__APPLICATION&quot;:[\&quot;80&quot;,\&quot;application&\c
[\&quot;2&quot;],&quot;isConditionalMessage&quot;:false,&quot;conditionalMessageEmpty&quot;:&qu

</td>
</tr>
<tr>
<td>Netzwerk</td>
<td>
<p>Adresse:&nbsp;<span class="document-wysiwyg-placeholder" data-widget-type="n
(Hostadresse)&quot;,&quot;objID&quot;:null,&quot;optHeader&quot;:false,&quot;headerTextAlignm
(Hostadresse (Hostadresse))</span></p>

<p>Netz:&nbsp;<span class="document-wysiwyg-placeholder" data-widget-type="mas
{&quot;widget_type&quot;:&quot;masterObject&quot;,&quot;type&quot;:&quot;property&quot;,&qu
{&quot;catg&quot;:&quot;C__CATG__IP&quot;,&quot;catg_type&quot;:&quot;g&quot;,&quot;prop&q
(Hostadresse)&quot;,&quot;objID&quot;:null}">Hauptobjekt (Netz (Hostadresse))</span></p>

<p>FQDN:&nbsp;<span class="document-wysiwyg-placeholder" data-widget-type="ma
{&quot;widget_type&quot;:&quot;masterObject&quot;,&quot;type&quot;:&quot;property&quot;,&qu
{&quot;catg&quot;:&quot;C__CATG__IP&quot;,&quot;catg_type&quot;:&quot;g&quot;,&quot;prop&q
(FQDN) (Hostadresse)&quot;,&quot;objID&quot;:null}">Hauptobjekt (Hostname (FQDN) (Hostadres

<p>Hostname:&nbsp;<span class="document-wysiwyg-placeholder" data-widget-type=
{&quot;widget_type&quot;:&quot;masterObject&quot;,&quot;type&quot;:&quot;property&quot;,&qu
{&quot;catg&quot;:&quot;C__CATG__IP&quot;,&quot;catg_type&quot;:&quot;g&quot;,&quot;prop&q
(Hostadresse)&quot;,&quot;objID&quot;:null}">Hauptobjekt (Hostname (Hostadresse))</span></p>
```

```
<p>&nbsp;</p>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Link zu i-doit</td>
<td><a>https://i-doit.example.com/i-doit/?objID=<span class="document-wysiwyg-place
{&quot;widget_type&quot;:&quot;masterObject&quot;,&quot;type&quot;:&quot;property&quot;,&qu
{&quot;catg&quot;:&quot;C__CATG__GLOBAL&quot;,&quot;catg_type&quot;:&quot;g&quot;,&quot;p
(General)&quot;,&quot;objID&quot;:null},&quot;showOnlyPrimaryEntry&quot;:false}>Master objec

</tr>
</tbody>
</table>
```

Sie können das Dokument auch in der i-doit Dokumentenvorschau sehen. Klicken Sie dazu oben auf "Vorschau".

[Beispiel-Vorlage](#)

## 7. Fehlerbehebungen

### 7.1 Der Confluence Server ist nicht erreichbar

Wenn die Adresse korrekt konfiguriert wurde, gibt es möglicherweise ein Problem mit der Firewall oder dem Netzwerk. Überprüfen Sie die Erreichbarkeit des Confluence-Servers mit dem curl-Befehl:

Cloud: `curl https://<Cloud-Instanz>.atlassian.net/wiki/api/v2/pages`

Server: `curl https://<Confluence-Server>/rest/api/content`

Bei Verwendung von https muss möglicherweise der Parameter `-k` hinzugefügt werden, um Zertifikatsfehler zu ignorieren.

Als Ergebnis sollte ein JSON ausgegeben werden, wie z.B. `{"results": [], "start": 0, "limit": 25, "size": 0, "_links": {"self": "http://<Confluence-Server>/rest/api/content", "base": "http://<Confluence-Server>", "context": ""}}`.

Mehr Informationen über die Kommunikation gibt es mit dem Parameter `-v`.

### 7.2 Fehlermeldung: "Error: 401 Unauthorized"

Die Anmeldedaten sind falsch. Bitte überprüfen Sie die Einstellungen. Oder der Benutzer wurde gesperrt, weil zu viele falsche Anmeldeversuche unternommen wurden. In diesem Fall muss sich der Benutzer erst über die Confluence-Webseite anmelden und das Captcha lösen.

### 7.3 Bei der Generierung eines i-doit-Dokuments, kann das Objekt nicht ausgewählt werden

Für Objekte kann nur ein Dokument erzeugt werden, wenn die Kategorie "Dokument" für diesen Objekttypen aktiviert ist. Überprüfen Sie die Einstellungen in i-doit: Verwaltung -> Datenbank -> Datenstruktur bearbeiten -> Objekttyp-Gruppe "Infrastruktur" -> Objekttyp auswählen -> Anpassen -> Kategorie "Dokument" aktivieren.

### 7.4 Beim Verändern eines Objekts wird keine Confluence-Seite generiert

- Für das Objekt muss ein i-doit Dokument existieren. Klicken Sie auf "Add-ons" -> "Dokumente" um ein Dokument zu erzeugen.
- Für das Dokument muss bereits eine Confluence-Seite existieren. Generieren Sie die Confluence-Seite über den Button "Confluence Export" in der Dokumenten-Ansicht. Erst danach wird die Seite automatisch aktualisiert. Mehr Informationen dazu finden Sie unter "Automatisches Aktualisieren der Confluence-Seite".

- Stellen Sie sicher, dass das Dokument tatsächlich verändert wurde, falls Sie das benutzerdefinierte Feld zur Überprüfung von Änderungen nutzen. Zur Überprüfung können Sie das Feld mit dem Hash manuell leeren. Beim nächsten Abgleich wird die Seite dann auf jeden Fall aktualisiert. Siehe auch: "Confluence-Seite nur bei tatsächlicher Änderung des Dokuments aktualisieren".
- Die Kategorie darf nicht in den Einstellungen des Confluence-Connectors ausgeschlossen sein. Siehe: "Automatisches Aktualisieren bei bestimmten Feldern verhindern".
- Wenn die Seite über ein verknüpftes Objekt aktualisiert werden soll, muss der Objekttyp des geänderten Objekts in den Einstellungen des Confluence-Connectors ausgewählt werden. Überprüfen Sie die Verknüpfungen über den CMDB-Explorer (In der linken Leiste, über den Kategorien auf das blaue Symbol klicken).

## 7.5 Beim Generieren einer Confluence-Seite wird eine API-Fehlermeldung angezeigt

- Bei Fehler **401** Unauthorized überprüfen Sie die Anmeldedaten.
- Bei Fehler **404** oder **500** Internal Server Error überprüfen Sie, ob die definierte Page-ID tatsächlich in dem definierten Space existiert.
- Bei anderen Fehlermeldungen kann das API-Logging helfen.
- Aktivieren Sie das Logging in den Einstellungen des Confluence-Connectors (Add-ons -> Confluence-Connector) und prüfen Sie die Logdatei. Diese befindet sich unter `/var/www/html/i-doit/log/confluence-connector.log`.

## 7.6 Fehlermeldung: Response code: 400; Error parsing xhtml: String ']]>' not allowed in textual content,

Das Template enthält Tags, die nicht von Confluence akzeptiert werden. Häufige Fehlerursache: Zwischen den Script- oder Macro-Tags haben sich nach dem Speichern `<p>` Tags eingeschlichen. Diese werden automatisch hinzugefügt, wenn zwischen den Tags ein Zeilenumbruch ist. Um das zu verhindern, muss der Code im Quellcode/Source-Editor eingefügt werden und anschließend in den normalen Editor und wieder zurück in den Quellcode/Source-Editor gewechselt werden. Siehe auch unter "Beispiel Script-Tag".

Falls der Fehler weiterhin auftritt, können Sie das Logging in den Confluence-Einstellungen aktivieren und die API-Kommunikation im Log überprüfen. Dort ist der Request enthalten, der an Confluence gesendet wurde. Dieser enthält den rohen HTML-Code, der vermutlich fehlende und falsche HTML-Tags enthält, wie z.B. `<p>` Tags.

## 7.7 In Confluence wird nur HTML Code angezeigt

Möglicherweise ist das HTML Macro deaktiviert.

- Confluence-Einstellungen aufrufen
- Links "Apps verwalten" auswählen
- Bei den Filtern im Dropdown "System" auswählen
- "Confluence HTML Macros" aufklappen
- Das Modul "html" aktivieren

# Changelog

## 1.0.0

---

- Init i-doit-Confluence-Connector

## 1.0.1

---

- Added compatibility with 8.2
- Improved error handling

## 1.0.2

---

- Improved regex config

## 1.0.3

---

- Bugfix in configuration

## 1.0.4

---

- Bugfix in javascript module path

## 1.0.5

---

- Fixed deletion of regex filter in configuration
- Improved documentation

## 1.0.6

---

- Improvements for regex definition
- Fixed documents without objects
- Improved documentation

## 1.0.7

---

- Added support for custom fields to define space and parent page per document

## 1.1.0

---

- Added support for Confluence Cloud
- Added link to confluence page in notification
- Added Confluence export Button to document overview page

## 1.2.0

---

- Fixed changing contact assignment role not triggering export
- Added option to change order of regex filters in configuration
- Added console command to update specific document by id
- Script tags and Confluence makros can now be included in the template
- Check if document changed before exporting to confluence
- Update confluence page if a linked object was changed