



Confluence-Connector

Version 1.0.4

Table of Contents

Table of Contents	2
Confluence-Connector	3
Installation & Konfiguration	3
Voraussetzungen	3
Installation	3
Konfiguration	3
Weitere Einstellungen	3
Confluence-Seite generieren	4
Hinweise	6
Automatisches Aktualisieren der Confluence-Seite	6
Drei Möglichkeiten eine Confluence-Seite zu erstellen:	6
Verschieben oder Löschen von Confluence-Seiten	6
Dokument über Konsole generieren	7
Beispiel Vorlage	7
Fehlerbehebungen	8
Der Confluence Server ist nicht erreichbar	9
Fehlermeldung: "Error: 401 Unauthorized"	9
Bei der Generierung eines i-doit-Dokuments, kann das Objekt nicht ausgewählt werden	9
Beim Verändern eines Objekts wird keine Confluence-Seite generiert	9
Beim Generieren einer Confluence-Seite wird eine API-Fehlermeldung angezeigt	9
In Confluence wird nur HTML Code angezeigt	9
Changelog	10

Confluence-Connector

Der Confluence-Connector ermöglicht es in i-doit über das Dokumenten-Addon ein Dokument zu generieren und dies an Confluence zu übertragen. Wenn in i-doit Objekte bearbeitet werden, wird automatisch die Confluence-Seite aktualisiert.

Installation & Konfiguration

Voraussetzungen

- i-doit \geq 31
- Confluence On Premise \geq 7.1
- i-doit-Addon Documents

Installation

Das Addon "Confluence-Connector" muss über die Admin-Maske in i-doit installiert werden.

Konfiguration

Unter Add-ons -> Confluence-Connector kann der Connector konfiguriert werden.

* Tragen Sie die Confluence URL ein, z.B. <https://confluence.example.com>

* Es empfiehlt sich in Confluence einen neuen Benutzer (z.B. "i-doit") für den Connector anzulegen und diesen für die Schnittstelle zu verwenden.

* Tragen Sie den Benutzernamen und das Passwort des Benutzers in der Konfiguration ein.

* Klicken Sie auf Speichern und oben auf "Verbindung testen". Es sollte eine Erfolgsmeldung erscheinen.

Falls die Verbindung nicht hergestellt werden konnte, prüfen Sie die Einstellungen.

Hinweis: Nach zu vielen falschen Anmeldeversuchen muss sich der API-Benutzer erst über die Confluence-Webseite anmelden und das Captcha lösen.

Weitere Einstellungen

- API Kommunikation in Logdatei speichern: Erstellt eine Logdatei mit allen API-Requests und Responses. Diese Datei kann bei Problemen zur Fehlerbehebung hilfreich sein. Speicherort: </var/www/html/i-doit/log/confluence-connector.log>
- Confluence Space Schlüssel: Hier muss der Space-Key aus Confluence eingetragen werden. Dieser besteht meistens aus wenigen Großbuchstaben und wird in der URL angezeigt, wenn Sie in Confluence den Space aufrufen.
- Confluence Eltern-Seite ID: (Optional) Tragen Sie die Seiten-ID einer Unterseite in dem oben definierten Space ein, damit die Schnittstelle die Seite als Unterseite anlegt. Die Seiten-ID finden Sie, wenn Sie in Confluence die Seite aufrufen, oben rechts auf die drei Punkte klicken und anschließend auf "Seiteninformation" klicken. Die ID wird dann in der URL angezeigt.
- Bestimmte Felder nicht aktualisieren: (Optional) Tragen Sie hier die Felder ein, die zu keiner Aktualisierung in Confluence führen soll. Es muss der interne Feldname verwendet werden. Mehrere Felder können untereinander eingetragen werden.
 - Beispiel: "firmware" - Alle Felder die "firmware" enthalten und vom User verändert werden, führen nicht zu einer Aktualisierung des Objekts in Confluence.
 - Es kann auch eine ganze Kategorie ausgeschlossen werden: "isys_cmdb_dao_category_g_drive" - Alle Felder der Kategorie "Laufwerk" führen nicht zu einer Aktualisierung des Objekts in Confluence.
- Regex-Filter für HTML: (Optional) Hier können Regex-Filter eingetragen werden, die das

generierte HTML vor dem Speichern in Confluence verändern. Tragen Sie erst den Regex-Ausdruck ein, gefolgt von dem Text durch den der Regex-Ausdruck ersetzt werden soll. Mehrere Filter können untereinander eingetragen werden.

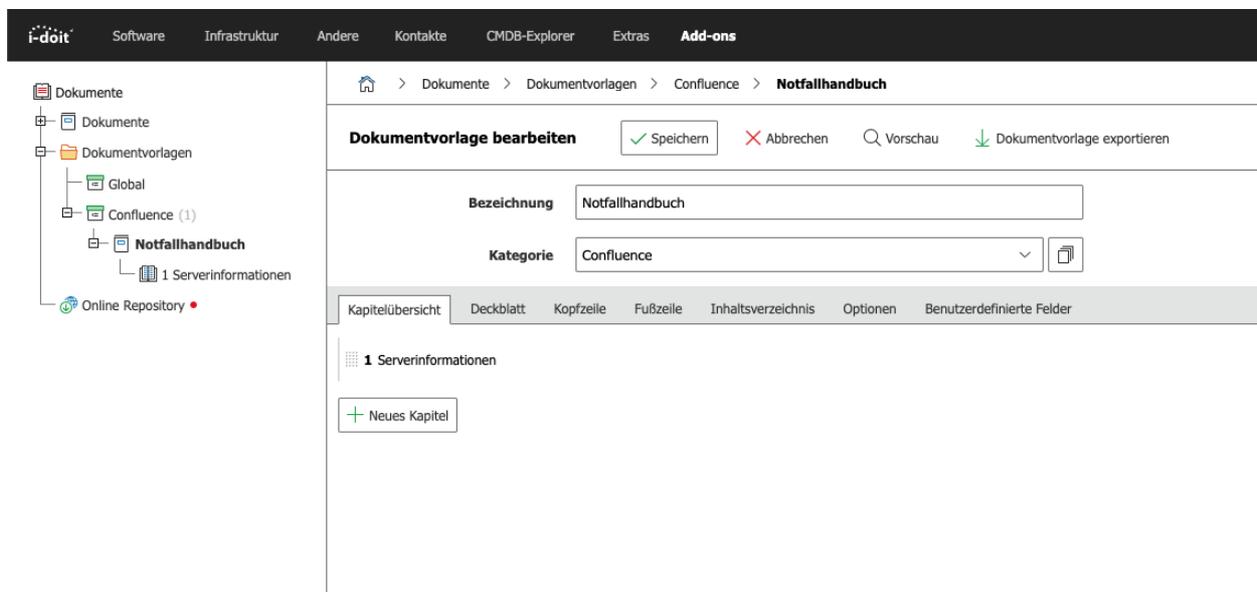
- Beispiel: `src="/i-doit/` und `src="http://cmdb.example/i-doit/` - Alle Links die auf `"/i-doit/` verweisen, werden auf `http://cmdb.example/i-doit/` geändert. Dadurch können interne Links automatisch auf externe Links umgeschrieben werden.
- Confluence Titel: Legt fest aus welchen Bestandteilen der Objekt-Titel in Confluence generiert wird.

Confluence-Seite generieren

Um eine Confluence-Seite zu generieren, muss ein i-doit Dokument für das Objekt existieren.

1. Legen Sie ein Template im Dokumenten-Addon an:

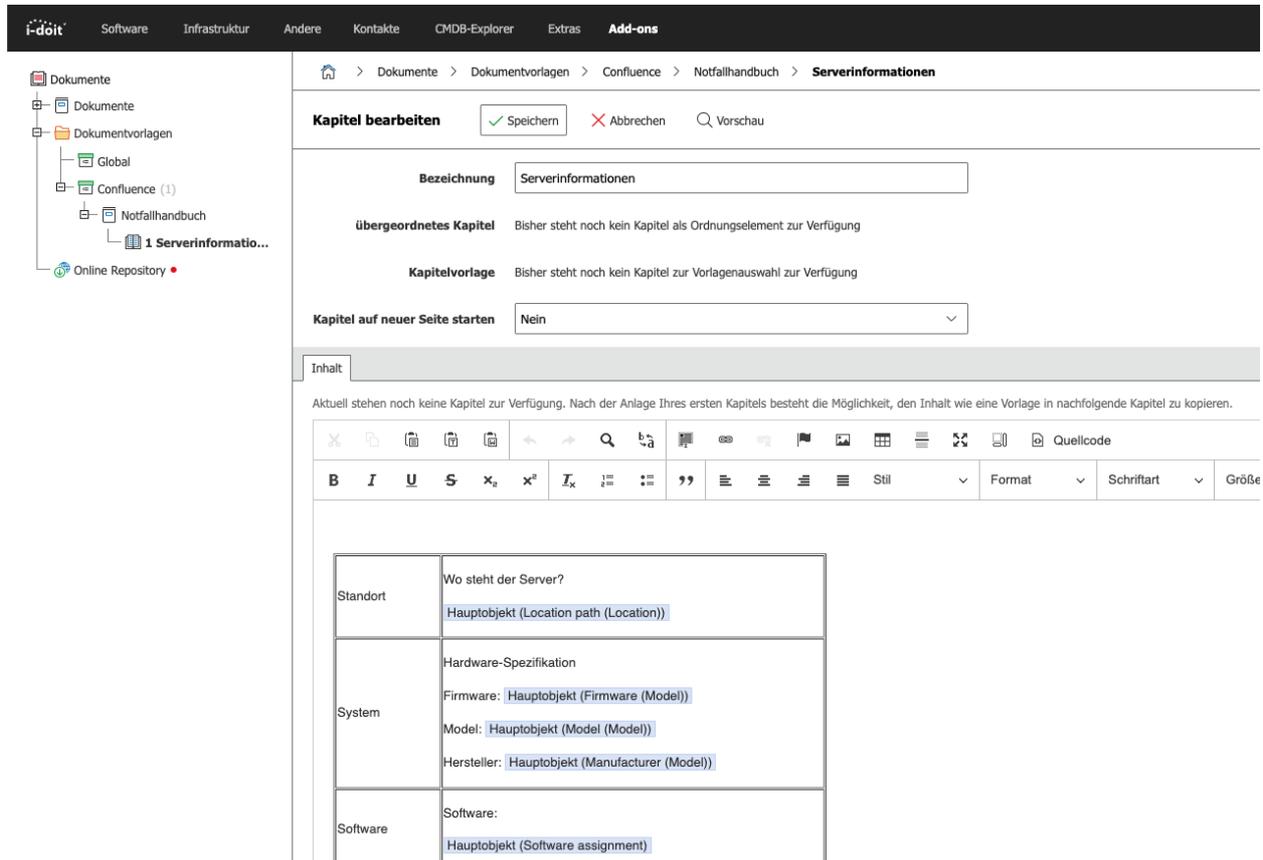
Das Template kann in der Kategorie "Global" oder in einer eigenen Kategorie angelegt werden.



Template erstellen

2. Erstellen Sie mindestens ein Kapitel:

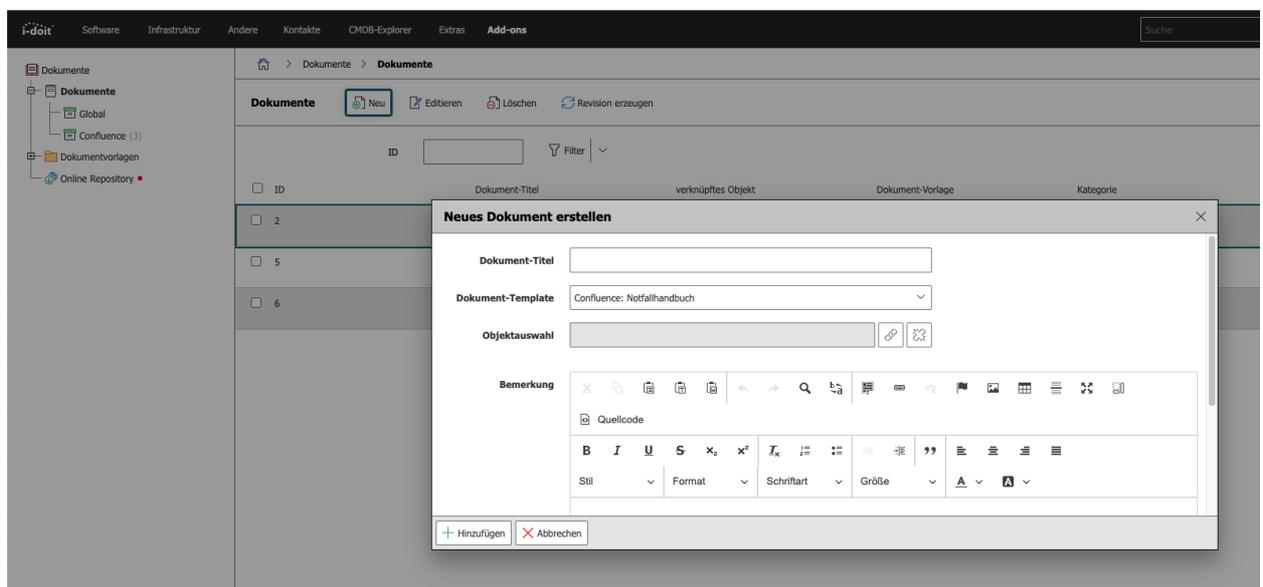
Ein Beispiel-Kapitel finden Sie weiter unten.



Kapitel erstellen

3. Erstellen Sie für das Template und einem Objekt ein Dokument:

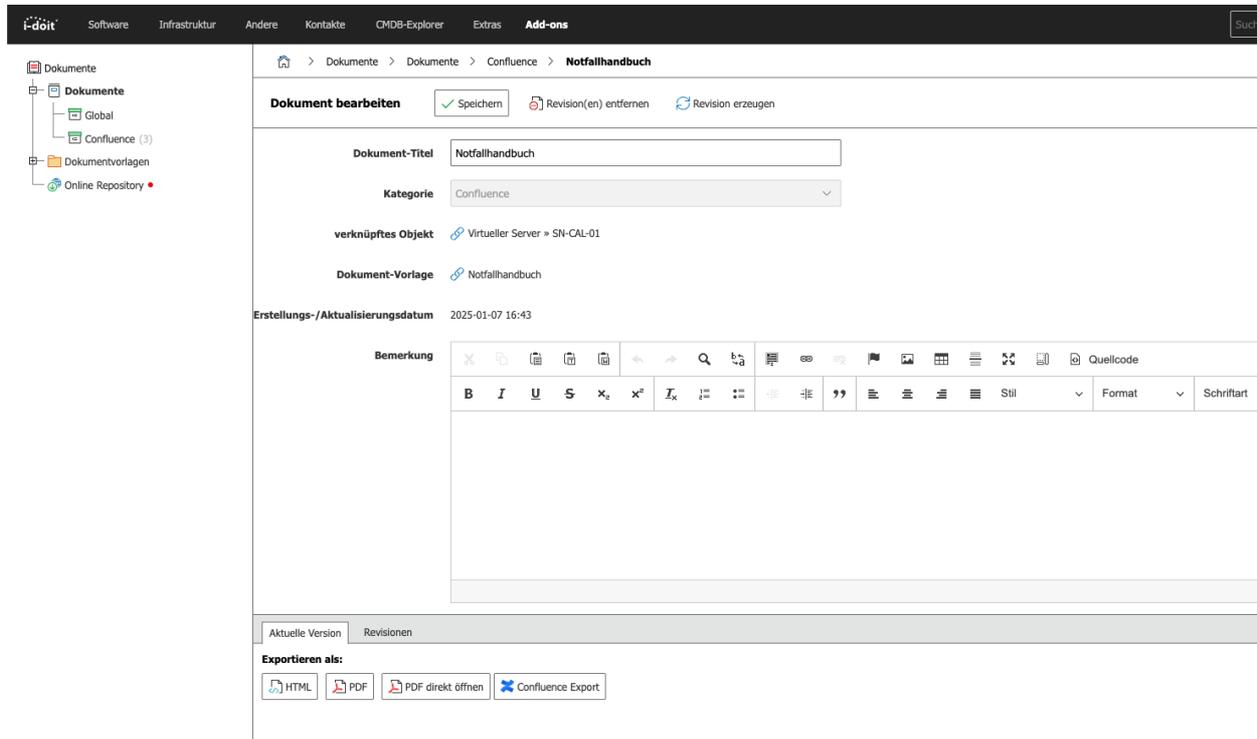
Sie können auch für mehrere Objekte gleichzeitig je ein Dokument generieren.



Dokument erstellen

4. Exportieren Sie das Dokument nach Confluence:

Drücken Sie unten auf "Confluence Export". Es wird eine Confluence-Seite erstellt oder aktualisiert.



Dokument exportieren

Hinweise

- In welchem Bereich die Confluence-Seite erstellt wird, hängt von der Konfiguration ab. Siehe "Weitere Einstellungen".
- Wenn es in dem definierten Confluence-Space bereits eine Seite mit dem selben Namen gibt, wird diese Seite aktualisiert.
- Bei jedem Export nach Confluence wird eine neue Revision des Dokuments erstellt.

Automatisches Aktualisieren der Confluence-Seite

- Wenn das Objekt bearbeitet wird, z.B. ein Feld verändert wird, wird automatisch eine neue Revision erstellt und die Confluence-Seite aktualisiert.
- Dafür muss aber bereits vorher ein Dokument über den Button "Confluence Export" erstellt worden sein.
- Wenn es für ein Dokument noch keine Confluence-Seite gibt, wird sie nicht durch Bearbeiten eines Objekts automatisch erstellt. Das verhindert, dass für alle i-doit Dokumente Confluence-Seiten erstellt werden.

Drei Möglichkeiten eine Confluence-Seite zu erstellen:

1. In der i-doit-Dokumenten-Ansicht über den Button "Confluence Export". -> Confluence-Seite wird erstellt oder aktualisiert.
2. Über den Konsolen-Befehl (siehe unten). -> Confluence-Seite wird erstellt oder aktualisiert.
3. Automatisch beim Bearbeiten eines Objekts. -> Confluence-Seite wird nur aktualisiert, aber nicht neu erstellt.

Verschieben oder Löschen von Confluence-Seiten

Wenn eine Confluence-Seite umbenannt oder gelöscht wurde, wird sie durch die Schnittstelle nicht mehr erkannt. Wenn dann jemand das i-doit Objekt bearbeitet, wird die Seite nicht mehr aktualisiert. Es wird auch keine neue Confluence-Seite erstellt. Um die Seite wieder neu zu erstellen, muss im i-doit Dokument der Button "Confluence Export" genutzt werden oder das Dokument zuerst über die Konsole generiert werden.

Wenn eine Confluence-Seite im gleichen Bereich an eine andere Stelle verschoben wurde, wird die Schnittstelle diese Seite weiterhin aktualisieren. Neu erstellte Confluence-Seiten werden aber im

konfigurierten Bereich und Eltern-Seite angelegt (siehe "Weitere Einstellungen").

Dokument über Konsole generieren

Über das i-doit Konsolen-Script lassen sich ebenfalls Dokumente generieren und nach Confluence exportieren.

Dafür muss nur die Objekt-ID des i-doit-Objekts angegeben werden.

```
cd /var/www/html/i-doit  
./console.php --user=admin --password=admin confluence --export=68537
```

Beispiel Vorlage

Der Quellcode für ein einfaches Template könnte wie folgt aussehen. Klicken Sie im Texteditor oben rechts auf "Quellcode" um den HTML-Code dort einzufügen.

```
<p>&nbsp;</p>

<table border="1" cellpadding="1" cellspacing="1" style="width:500px;">
  <tbody>
    <tr>
      <td>Standort</td>
      <td>
        <p>Wo steht der
        Server?</p>

        <p><span class="document-wysiwyg-placeholder" data-widget-type="masterObject" data-
        {&quot;widget_type&quot;:&quot;masterObject&quot;,&quot;type&quot;:&quot;property&quot;,&quot;
        {&quot;catg&quot;:&quot;C__CATG__LOCATION&quot;,&quot;catg_type&quot;:&quot;g&quot;,&quot;
        path (Location)&quot;,&quot;objID&quot;:null},&quot;showOnlyPrimaryEntry&quot;:false}&gt; Haupto

      </td>
    </tr>
    <tr>
      <td>Software</td>
      <td>
        <p>Software:</p>

        <p><span class="document-wysiwyg-placeholder" data-widget-type="masterObject" data-
        assignment&quot;,&quot;optHeader&quot;:false,&quot;headerBackground&quot;:&quot;#ffffff&quot;,&
        [{&quot;g&quot;:&quot;C__CATG__APPLICATION&quot;:&quot;80&quot;,&quot;application&quot;:
        {&quot;2&quot;},&quot;isConditionalMessage&quot;:false,&quot;conditionalMessageEmpty&quot;:&

      </td>
    </tr>
    <tr>
      <td>Netzwerk</td>
      <td>
        <p>Hostadresse:</p>

        <p><span class="document-wysiwyg-placeholder" data-widget-type="masterObject" data-
        address&quot;,&quot;optHeader&quot;:false,&quot;headerBackground&quot;:&quot;#ffffff&quot;,&
        [{&quot;g&quot;:&quot;C__CATG__IP&quot;:&quot;343&quot;,&quot;hostname&quot;:&quot;
        {&quot;2&quot;},&quot;isConditionalMessage&quot;:false,&quot;conditionalMessageEmpty&quot;:&

      </td>
    </tr>
    <tr>
      <td>Link zu i-doit</td>
      <td>https://cmdb.example.com/i-doit/?objID=<span class="document-wysiwyg-placehold
      {&quot;widget_type&quot;:&quot;masterObject&quot;,&quot;type&quot;:&quot;property&quot;,&quot;
      {&quot;catg&quot;:&quot;C__CATG__GLOBAL&quot;,&quot;catg_type&quot;:&quot;g&quot;,&quot;p
      (General)&quot;,&quot;objID&quot;:null},&quot;showOnlyPrimaryEntry&quot;:false}&gt; Hauptobjekt

    </tr>
  </tbody>
</table>

<p>&nbsp;</p>
```

Fehlerbehebungen

Der Confluence Server ist nicht erreichbar

Wenn die Adresse korrekt konfiguriert wurde, gibt es möglicherweise ein Problem mit der Firewall oder dem Netzwerk. Überprüfen Sie die Erreichbarkeit des Confluence-Servers mit dem curl-Befehl:

```
curl https://<Confluence-Server>/rest/api/content
```

Bei Verwendung von https muss möglicherweise der Parameter `-k` hinzugefügt werden, um Zertifikatsfehler zu ignorieren.

Als Ergebnis sollte ein JSON ausgegeben werden, wie z.B. `{"results":`

```
[], "start":0, "limit":25, "size":0, "_links": {"self": "http://<Confluence-Server>/rest/api/content", "base": "http://<Confluence-Server>", "context": ""}}.
```

Mehr Informationen über die Kommunikation gibt es mit dem Parameter `-v`.

Fehlermeldung: "Error: 401 Unauthorized"

Die Anmeldedaten sind falsch. Bitte überprüfen Sie die Einstellungen. Oder der Benutzer wurde gesperrt, weil zu viele falsche Anmeldeversuche unternommen wurden. In diesem Fall muss sich der Benutzer erst über die Confluence-Webseite anmelden und das Captcha lösen.

Bei der Generierung eines i-doit-Dokuments, kann das Objekt nicht ausgewählt werden

Für Objekte kann nur ein Dokument erzeugt werden, wenn die Kategorie "Dokument" für diesen Objekttypen aktiviert ist. Überprüfen Sie die Einstellungen in i-doit: Verwaltung -> Datenbank -> Datenstruktur bearbeiten -> Objekttyp-Gruppe "Infrastruktur" -> Objekttyp auswählen -> Anpassen -> Kategorie "Dokument" aktivieren.

Beim Verändern eines Objekts wird keine Confluence-Seite generiert

- Möglicherweise muss erst noch ein i-doit Dokument für das Objekt erstellt werden. Klicken Sie auf "Add-ons" -> "Dokumente". Dort muss mindestens ein Dokument für das Objekt existieren.
- Generieren Sie zuerst eine Confluence-Seite über den Button "Confluence Export" in der Dokumenten-Ansicht. Erst danach wird die Seite automatisch aktualisiert.

Beim Generieren einer Confluence-Seite wird eine API-Fehlermeldung angezeigt

- Bei Fehler 401 Unauthorized überprüfen Sie die Anmeldedaten.
- Bei anderen Fehlermeldungen kann das API-Logging helfen.
- Aktivieren Sie das Logging in den Einstellungen des Confluence-Connectors (Add-ons -> Confluence-Connector) und prüfen Sie die Logdatei. Diese befindet sich unter `/var/www/html/i-doit/log/confluence-connector.log`.

In Confluence wird nur HTML Code angezeigt

Möglicherweise ist das HTML Macro deaktiviert.

- Confluence-Einstellungen aufrufen
- Links "Apps verwalten" auswählen
- Bei den Filtern im Dropdown "System" auswählen
- "Confluence HTML Macros" aufklappen
- Das Modul "html" aktivieren

Changelog

1.0.0

-
- Init i-doit-Confluence-Connector

1.0.1

-
- Added compatibility with 8.2
 - Improved error handling

1.0.2

-
- Improved regex config

1.0.3

-
- Bugfix in configuration

1.0.4

-
- Bugfix in javascript module path