



Confluence-Connector

Version 1.1.0

Table of Contents

Table of Contents	2
Confluence-Connector	3
Installation & Konfiguration	3
Voraussetzungen	3
Installation	3
Konfiguration	3
API-Token in Confluence anlegen	4
Weitere Einstellungen	4
API Kommunikation in Logdatei speichern	4
Confluence Space konfigurieren	4
Confluence Eltern-Seite konfigurieren	5
Automatisches Aktualisieren bei bestimmten Feldern verhindern	5
Regex Filter	5
Confluence Titel konfigurieren	5
Regex-Filter definieren	5
Interne Links umwandeln	5
Links zu Bildern umwandeln	5
Dynamische Links umwandeln	5
Confluence-Seite generieren	6
1. Legen Sie ein Template im Dokumenten-Addon an:	6
2. Erstellen Sie mindestens ein Kapitel:	6
3. Erstellen Sie für das Template und einem Objekt ein Dokument:	7
4. Exportieren Sie das Dokument nach Confluence:	7
Hinweise	8
Confluence-Space und Eltern-Seite individuell je Dokument festlegen	9
Automatisches Aktualisieren der Confluence-Seite	9
Drei Möglichkeiten eine Confluence-Seite zu erstellen:	9
Verschieben oder Löschen von Confluence-Seiten	10
Dokument über Konsole generieren	10
Beispiel Vorlage	10
Fehlerbehebungen	12
Der Confluence Server ist nicht erreichbar	12
Fehlermeldung: "Error: 401 Unauthorized"	12
Bei der Generierung eines i-doit-Dokuments, kann das Objekt nicht ausgewählt werden	12
Beim Verändern eines Objekts wird keine Confluence-Seite generiert	12
Beim Generieren einer Confluence-Seite wird eine API-Fehlermeldung angezeigt	12
In Confluence wird nur HTML Code angezeigt	13
Changelog	14

Confluence-Connector

Der Confluence-Connector ermöglicht es in i-doit über das Dokumenten-Addon ein Dokument zu generieren und dies an Confluence zu übertragen. Wenn in i-doit Objekte bearbeitet werden, wird automatisch die Confluence-Seite aktualisiert.

Installation & Konfiguration

Voraussetzungen

- i-doit ≥ 3.3
- Confluence Cloud oder Confluence On Premise ≥ 7.1
- i-doit-Addon Documents (kostenpflichtig)

Installation

Das Addon "Confluence-Connector" muss über die Admin-Maske in i-doit installiert werden.

Konfiguration

Unter Add-ons -> Confluence-Connector kann der Connector konfiguriert werden.

- Tragen Sie die Confluence URL ein:
 - Für Cloud z.B. sectornord.atlassian.net
 - Für On Premise z.B. <https://confluence.example.com>
- Es empfiehlt sich in Confluence einen neuen Benutzer (z.B. "i-doit") für den Connector anzulegen und diesen für die Schnittstelle zu verwenden.
- Tragen Sie den Benutzernamen und das Passwort des Benutzers in der Konfiguration ein.
 - Für Cloud: E-Mail-Adresse des Benutzers und den API-Token (siehe unten)
 - Für On Premise: Benutzername und Passwort
- Klicken Sie auf Speichern und oben auf "Verbindung testen". Es sollte eine Erfolgsmeldung erscheinen.

Falls die Verbindung nicht hergestellt werden konnte, prüfen Sie die Einstellungen. (Siehe auch: "Der Confluence Server ist nicht erreichbar")

Hinweis: Nach zu vielen falschen Anmeldeversuchen muss sich der API-Benutzer erst über die Confluence-Webseite anmelden und das Captcha lösen.

The screenshot shows the 'Confluence Connector Konfiguration' page in the i-doit interface. At the top, there are tabs for 'Speichern' and 'Verbindung testen'. The main configuration area includes:

- Confluence URL:** A text field with the value 'http://192.168.16.30:32850'.
- Confluence API Benutzer:** A text field with the value 'admin'.
- Confluence API Passwort:** A password field with masked characters '*****'.
- API Kommunikation in Logdatei speichern:** A dropdown menu set to 'Ja'.
- Confluence Space Schlüssel:** A text field with the value 'NOT'.
- Confluence Eltern-Seite ID:** An empty text field.
- Bestimmte Felder nicht aktualisieren:** A text area containing the value '.*snagview.*'.
- Regex-Filter für HTML:** A table with two columns: 'Suchmuster' and 'Ersetzungsmuster'.

Suchmuster	Ersetzungsmuster
1. src="/i-doit/"	src="http://192.168.18.70/i-doit/"
2. src="/images/"	src="http://192.168.18.70/i-doit/images/"
- Confluence Titel:** A dropdown menu with the value '[Objekt-Titel] - [Dokument-Titel]'.

Confluence-Connector Einstellungen

API-Token in Confluence anlegen

Für die Cloud-Version von Confluence wird ein API-Token benötigt.

- Melden Sie sich im Atlassian-Dashboard an: <https://id.atlassian.com/manage-profile/security/api-tokens>
- Es empfiehlt sich einen eigenen Schnittstellen-Benutzer anzulegen, der die Seiten über die API anlegen kann.
- Klicken Sie auf "API-Token erstellen".
- Legen Sie einen Namen fest und die Gültigkeit des Tokens.

Weitere Einstellungen

API Kommunikation in Logdatei speichern

Erstellt eine Logdatei mit allen API-Requests und Responses. Diese Datei kann bei Problemen zur Fehlerbehebung hilfreich sein. Speicherort: `/var/www/html/i-doit/log/confluence-connector.log`

Confluence Space konfigurieren

Hier muss der default Space-Key aus Confluence eingetragen werden. Dieser besteht meistens aus wenigen Großbuchstaben und wird in der URL angezeigt, wenn Sie in Confluence den Space aufrufen.

Beispiel Cloud: <https://sectornord.atlassian.net/wiki/spaces/Notfall/overview> -> Space-Key = **Notfall**

Beispiel On Premise: <https://confluence.example.com/display/NOT/Notfallhandbuch> -> Space-Key = **NOT**

Sie können den Space-Key auch individuell je Dokument festlegen, wenn Sie ein benutzerdefiniertes Feld "Confluence-Space" im Dokumenten-Template anlegen und füllen. (Siehe "Confluence-Space und Eltern-Seite individuell je Dokument festlegen")

Confluence Eltern-Seite konfigurieren

Diese Einstellung ist optional.

Tragen Sie die default Seiten-ID einer Unterseite in dem oben definierten Space ein, damit die Schnittstelle die Seite als Unterseite anlegt.

Die Seiten-ID finden Sie in der URL in Confluence oder wenn Sie oben rechts auf die drei Punkte klicken und anschließend auf "Seiteninformation" oder "Information zum Inhalt" klicken. Die ID wird dann in der URL angezeigt.

Beispiel Cloud: <https://sectornord.atlassian.net/wiki/spaces/Notfall/pages/123456/Notfallhandbuch> -> Seiten-ID = 123456

Beispiel On Premise: <https://confluence.example.com/pages/viewpage.action?pagelId=123456> -> Seiten-ID = 123456

Sie können den Wert auch individuell je Dokument festlegen, wenn Sie ein benutzerdefiniertes Feld "Confluence-Page" im Dokumenten-Template anlegen und füllen. (Siehe "Confluence-Space und Eltern-Seite individuell je Dokument festlegen")

Automatisches Aktualisieren bei bestimmten Feldern verhindern

(Optional) Tragen Sie hier die Felder ein, die zu keiner Aktualisierung in Confluence führen soll. Es muss der interne Feldname verwendet werden. Mehrere Felder können untereinander eingetragen werden. * Beispiel: "firmware" - Alle Felder die "firmware" enthalten und vom User verändert werden, führen nicht zu einer Aktualisierung des Objekts in Confluence. * Es kann auch eine ganze Kategorie ausgeschlossen werden: "isys_cmdb_dao_category_g_drive" - Alle Felder der Kategorie "Laufwerk" führen nicht zu einer Aktualisierung des Objekts in Confluence.

Regex Filter

(Optional) Hier können Regex-Filter eingetragen werden, die das generierte HTML vor dem Speichern in Confluence verändern. Tragen Sie erst den Regex-Ausdruck ein, gefolgt von dem Text durch den der Regex-Ausdruck ersetzt werden soll. Mehrere Filter können untereinander eingetragen werden. Beispiele finden Sie unter "Regex-Filter definieren".

Confluence Titel konfigurieren

Legt fest aus welchen Bestandteilen der Objekt-Titel in Confluence generiert wird.

Regex-Filter definieren

Damit die i-doit Dokumente korrekt in Confluence dargestellt werden, können Regex-Filter verwendet werden. Die folgenden Filter sind zu empfehlen:

Interne Links umwandeln

Dieses Regex ersetzt interne Links zu i-doit Seiten automatisch durch den Link zum eigenen i-doit System, damit es von Confluence-Erreichbar ist.

Suchmuster: `src="/i-doit/` Ersetzungsmuster: `src="http://i-doit.example.com/i-doit/` (URL zum eigenen i-doit System einfügen)

Links zu Bildern umwandeln

Dieses Regex erweitert das vorherige Regex für Bilder.

Suchmuster: `src="/images/` Ersetzungsmuster: `src="http://i-doit.example.com/i-doit/images/` (URL zum eigenen i-doit System einfügen)

Dynamische Links umwandeln

Das Dokumenten-Addon kann keine Objekt-ID in den href-Parameter, z.B. ``, einfügen. Dieses Problem kann durch den folgenden Regex-Filter umgangen werden:

Suchmuster: `<a>(.*?)` Ersetzungsmuster: `$1`

In dem Dokumenten-Template muss dann folgender HTML-Aufbau genutzt werden:

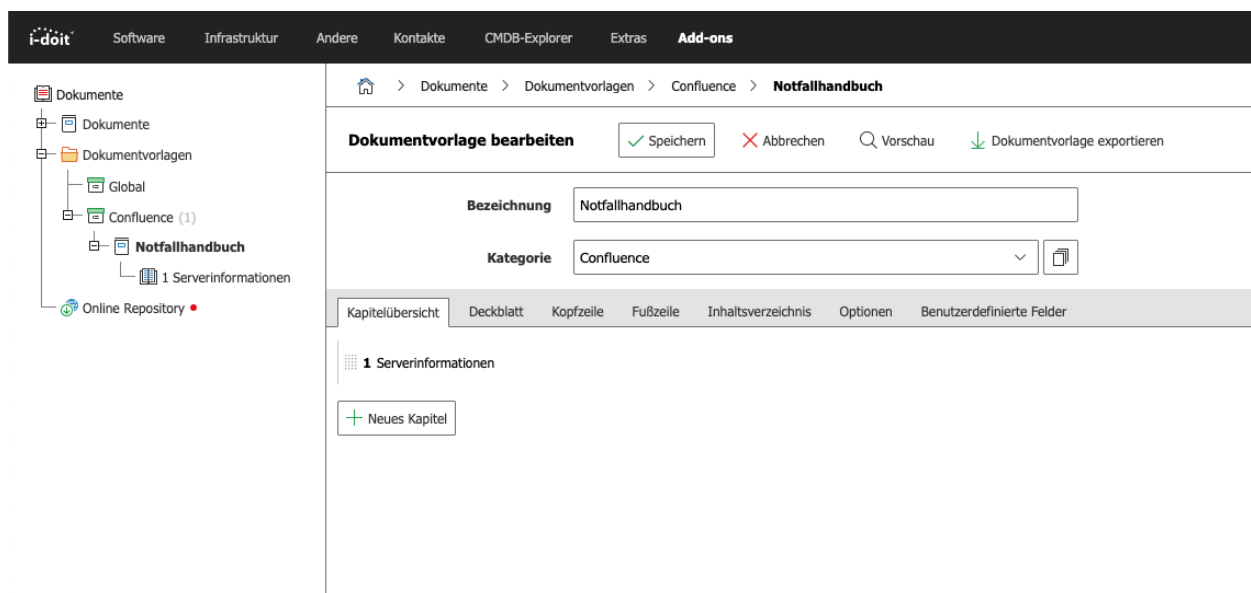
```
<a>https://i-doit.example.com/i-doit/?objID=<span class="document-wysiwyg-placeholder" data-  
{&quot;widget_type&quot;:&quot;masterObject&quot;,&quot;type&quot;:&quot;property&quot;,&qu  
{&quot;catg&quot;:&quot;C__CATG__GLOBAL&quot;,&quot;catg_type&quot;:&quot;g&quot;,&quot;p  
(General)&quot;,&quot;objID&quot;:null},&quot;showOnlyPrimaryEntry&quot;:false}>Master object
```

Confluence-Seite generieren

Um eine Confluence-Seite zu generieren, muss ein i-doit Dokument für das Objekt existieren.

1. Legen Sie ein Template im Dokumenten-Addon an:

Das Template kann in der Kategorie "Global" oder in einer eigenen Kategorie angelegt werden.



Template erstellen

2. Erstellen Sie mindestens ein Kapitel:

Ein Beispiel-Kapitel finden Sie weiter unten.

Kapitel erstellen

3. Erstellen Sie für das Template und einem Objekt ein Dokument:

Sie können auch für mehrere Objekte gleichzeitig je ein Dokument generieren.

Dokument erstellen

4. Exportieren Sie das Dokument nach Confluence:

Drücken Sie unten auf "Confluence Export". Es wird eine Confluence-Seite erstellt oder aktualisiert.

Dokument exportieren

Wenn das Dokument erfolgreich exportiert wurde, wird dies durch eine Erfolgsmeldung bestätigt.

Confluence-Seite

Hinweise

- In welchem Bereich die Confluence-Seite erstellt wird, hängt von der Konfiguration ab. Siehe "Weitere Einstellungen".
- Wenn es in dem definierten Confluence-Space bereits eine Seite mit dem selben Namen gibt, wird diese Seite aktualisiert.

- Durch das Bearbeiten eines i-doit Objekts wird die Confluence-Seite nur aktualisiert, nicht erstellt. Siehe "Automatisches Aktualisieren der Confluence-Seite".
- Bei jedem Export nach Confluence wird eine neue Revision des Dokuments erstellt.

Confluence-Space und Eltern-Seite individuell je Dokument festlegen

Sie können den Confluence-Space und die Eltern-Seite auch individuell je Dokument festlegen. Dafür navigieren Sie im Dokumenten-Addon zu der Dokumenten-Vorlage und anschließend zu dem Reiter "Benutzerdefinierte Felder". Dort legen Sie zwei Felder vom Typ "Textfeld" mit den Namen "Confluence-Space" und "Confluence-Page" an. Diese Felder müssen dann im Dokument ausgefüllt werden. Achten Sie darauf, dass die Eltern-Seite tatsächlich in dem definierten Space existiert, da es sonst zu einem Fehler kommt.

Wenn die Eltern-Seite konfiguriert wird, die Confluence-Seite aber schon unter einer anderen Eltern-Seite in existiert, wird die Seite nicht verschoben. Die bestehende Seite wird aktualisiert.

Benutzerdefinierte Felder

Automatisches Aktualisieren der Confluence-Seite

- Wenn das Objekt bearbeitet wird, z.B. ein Feld verändert wird, wird automatisch eine neue Revision erstellt und die Confluence-Seite aktualisiert.
- Dafür muss aber bereits vorher ein Dokument über den Button "Confluence Export" erstellt worden sein.
- Wenn es für ein Dokument noch keine Confluence-Seite gibt, wird sie nicht durch Bearbeiten eines Objekts automatisch erstellt. Das verhindert, dass für alle i-doit Dokumente Confluence-Seiten erstellt werden.

Achtung: Werden Objekte häufig verändert, wird jedes mal eine neue Revision in Confluence erstellt. Das kann zu einer großen Menge an Daten führen.

Drei Möglichkeiten eine Confluence-Seite zu erstellen:

1. Über die Oberfläche -> Confluence-Seite wird erstellt oder aktualisiert.
 - In der Objekt-Kategorie "Dokumente" über den Button "Confluence Export".
 - Unter Add-ons -> Dokumente in der Dokumenten-Übersicht über den Button mit dem Confluence-Icon.
 - Unter Add-ons -> Dokumente in der Dokumenten-Detailansicht über den Button "Confluence Export".

2. Über den Konsolen-Befehl (siehe unten). -> Confluence-Seite wird erstellt oder aktualisiert.
3. Automatisch beim Bearbeiten eines Objekts. -> Confluence-Seite wird nur aktualisiert, aber nicht neu erstellt.

Verschieben oder Löschen von Confluence-Seiten

Wenn eine Confluence-Seite umbenannt oder gelöscht wurde, wird sie durch die Schnittstelle nicht mehr erkannt. Wenn dann jemand das i-doit Objekt bearbeitet, wird die Confluence-Seite nicht mehr automatisch aktualisiert. Es wird auch keine neue Seite erstellt. Um die Seite wieder neu zu erstellen, muss im i-doit Dokument einmalig der Button "Confluence Export" genutzt werden oder das Dokument zuerst über die Konsole generiert werden.

Wenn eine Confluence-Seite im gleichen Bereich an eine andere Stelle verschoben wurde, wird die Schnittstelle diese Seite weiterhin aktualisieren. Die Seite wird aber nicht automatisch verschoben. Neu erstellte Confluence-Seiten werden aber im konfigurierten Bereich und Eltern-Seite angelegt (siehe "Weitere Einstellungen").

Dokument über Konsole generieren

Über das i-doit Konsolen-Script lassen sich ebenfalls Dokumente generieren und nach Confluence exportieren.

Dafür muss nur die Objekt-ID des i-doit-Objekts angegeben werden.

```
cd /var/www/html/i-doit
./console.php --user=admin --password=admin confluence --export=68537
```

Beispiel Vorlage

Der Quellcode für ein einfaches Template könnte wie folgt aussehen. Klicken Sie im Texteditor oben rechts auf "Quellcode" um den HTML-Code dort einzufügen.

```
<p><strong><span style="font-size:24px;">Notfallhandbuch</span></strong></p>

<table border="1" cellpadding="1" cellspacing="1" style="width:500px;">
  <tbody>
    <tr>
      <td>Standort</td>
      <td>
        <p>Wo steht der
        Server?</p>

        <p><span class="document-wysiwyg-placeholder" data-widget-type="masterObject" d
        {&quot;widget_type&quot;;&quot;masterObject&quot;;&quot;type&quot;;&quot;property&quot;;&quot;
        {&quot;catg&quot;;&quot;C__CATG__LOCATION&quot;;&quot;catg_type&quot;;&quot;g&quot;;&quot;
        path (Location)&quot;;&quot;objID&quot;;null}&quot;;showOnlyPrimaryEntry&quot;;false}">Haupto

      </td>
    </tr>
    <tr>
      <td>System</td>
      <td>
        <p>Hardware-Spezifikation</p>

        <p>Firmware:&nbsp;&nbsp;<span class="document-wysiwyg-placeholder" data-widget-type="
        {&quot;widget_type&quot;;&quot;masterObject&quot;;&quot;type&quot;;&quot;property&quot;;&quot;
```

{"catg":"C__CATG__MODEL","catg_type":"g","pr
(Model)","objID":null}"}"showOnlyPrimaryEntry":false}"}"Hauptobjekt (F

<p>Model: <span class="document-wysiwyg-placeholder" data-widget-type="ma
{"widget_type":"masterObject","type":"property",&qu
{"catg":"C__CATG__MODEL","catg_type":"g","pr
(Model)","objID":null}"}"Hauptobjekt (Model (Model))</p>

<p>Hersteller: <span class="document-wysiwyg-placeholder" data-widget-type=
{"widget_type":"masterObject","type":"property",&qu
{"catg":"C__CATG__MODEL","catg_type":"g","pr
(Model)","objID":null}"}"Hauptobjekt (Manufacturer (Model))</p>

</td>
</tr>
<tr>
<td>Software</td>
<td>
<p>Software-Zuordnung:</p>

<p><span class="document-wysiwyg-placeholder" data-widget-type="masterObject" d
assignment","optHeader":false,"headerBackground":"#ffffff&quo
[{\"g\":{\"C__CATG__APPLICATION\":[\"80\",\"application\&c
[\"2"],"isConditionalMessage":false,"conditionalMessageEmpty":&qu

</td>
</tr>
<tr>
<td>Netzwerk</td>
<td>
<p>Adresse: <span class="document-wysiwyg-placeholder" data-widget-type="n
(Hostadresse)","objID":null,"optHeader":false,"headerTextAlignm
(Hostadresse (Hostadresse))</p>

<p>Netz: <span class="document-wysiwyg-placeholder" data-widget-type="mas
{"widget_type":"masterObject","type":"property",&qu
{"catg":"C__CATG__IP","catg_type":"g","prop&q
(Hostadresse)","objID":null}"}"Hauptobjekt (Netz (Hostadresse))</p>

<p>FQDN: <span class="document-wysiwyg-placeholder" data-widget-type="ma
{"widget_type":"masterObject","type":"property",&qu
{"catg":"C__CATG__IP","catg_type":"g","prop&q
(FQDN) (Hostadresse)","objID":null}"}"Hauptobjekt (Hostname (FQDN) (Hostadres

<p>Hostname: <span class="document-wysiwyg-placeholder" data-widget-type=
{"widget_type":"masterObject","type":"property",&qu
{"catg":"C__CATG__IP","catg_type":"g","prop&q
(Hostadresse)","objID":null}"}"Hauptobjekt (Hostname (Hostadresse))</p>

<p> </p>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Link zu i-doit</td>
<td><a>https://i-doit.example.com/i-doit/?objID=<span class="document-wysiwyg-place

```
{&quot;widget_type&quot;:&quot;masterObject&quot;,&quot;type&quot;:&quot;property&quot;,&quot;catg&quot;:&quot;C__CATG__GLOBAL&quot;,&quot;catg_type&quot;:&quot;g&quot;,&quot;p  
(General)&quot;,&quot;objID&quot;:null},&quot;showOnlyPrimaryEntry&quot;:false}>Master object  
  
</tr>  
</tbody>  
</table>
```

Sie können das Dokument auch in der i-doit Dokumentenvorschau sehen. Klicken Sie dazu oben auf "Vorschau".

[Beispiel-Vorlage](#)

Fehlerbehebungen

Der Confluence Server ist nicht erreichbar

Wenn die Adresse korrekt konfiguriert wurde, gibt es möglicherweise ein Problem mit der Firewall oder dem Netzwerk. Überprüfen Sie die Erreichbarkeit des Confluence-Servers mit dem curl-Befehl:

Cloud: `curl https://<Cloud-Instanz>.atlassian.net/wiki/api/v2/pages`

Server: `curl https://<Confluence-Server>/rest/api/content`

Bei Verwendung von https muss möglicherweise der Parameter `-k` hinzugefügt werden, um Zertifikatsfehler zu ignorieren.

Als Ergebnis sollte ein JSON ausgegeben werden, wie z.B. `{"results":`

`[{"start":0,"limit":25,"size":0,"_links":{"self":"http://<Confluence-Server>/rest/api/content","base":"http://<Confluence-Server>","context":""}}]`.

Mehr Informationen über die Kommunikation gibt es mit dem Parameter `-v`.

Fehlermeldung: "Error: 401 Unauthorized"

Die Anmeldedaten sind falsch. Bitte überprüfen Sie die Einstellungen. Oder der Benutzer wurde gesperrt, weil zu viele falsche Anmeldeversuche unternommen wurden. In diesem Fall muss sich der Benutzer erst über die Confluence-Webseite anmelden und das Captcha lösen.

Bei der Generierung eines i-doit-Dokuments, kann das Objekt nicht ausgewählt werden

Für Objekte kann nur ein Dokument erzeugt werden, wenn die Kategorie "Dokument" für diesen Objekttypen aktiviert ist. Überprüfen Sie die Einstellungen in i-doit: Verwaltung -> Datenbank -> Datenstruktur bearbeiten -> Objekttyp-Gruppe "Infrastruktur" -> Objekttyp auswählen -> Anpassen -> Kategorie "Dokument" aktivieren.

Beim Verändern eines Objekts wird keine Confluence-Seite generiert

- Möglicherweise muss erst noch ein i-doit Dokument für das Objekt erstellt werden. Klicken Sie auf "Add-ons" -> "Dokumente". Dort muss mindestens ein Dokument für das Objekt existieren.
- Generieren Sie zuerst eine Confluence-Seite über den Button "Confluence Export" in der Dokumenten-Ansicht. Erst danach wird die Seite automatisch aktualisiert.

Beim Generieren einer Confluence-Seite wird eine API-Fehlermeldung angezeigt

- Bei Fehler **401** Unauthorized überprüfen Sie die Anmeldedaten.
- Bei Fehler **404** oder **500** Internal Server Error überprüfen Sie, ob die definierte Page-ID tatsächlich in dem definierten Space existiert.
- Bei anderen Fehlermeldungen kann das API-Logging helfen.
- Aktivieren Sie das Logging in den Einstellungen des Confluence-Connectors (Add-ons -> Confluence-Connector) und prüfen Sie die Logdatei. Diese befindet sich unter `/var/www/html/idoit/log/confluence-connector.log`.

In Confluence wird nur HTML Code angezeigt

Möglicherweise ist das HTML Macro deaktiviert.

- Confluence-Einstellungen aufrufen
- Links "Apps verwalten" auswählen
- Bei den Filtern im Dropdown "System" auswählen
- "Confluence HTML Macros" aufklappen
- Das Modul "html" aktivieren

Changelog

1.0.0

- Init i-doit-Confluence-Connector

1.0.1

- Added compatibility with 8.2
- Improved error handling

1.0.2

- Improved regex config

1.0.3

- Bugfix in configuration

1.0.4

- Bugfix in javascript module path

1.0.5

- Fixed deletion of regex filter in configuration
- Improved documentation

1.0.6

- Improvements for regex definition
- Fixed documents without objects
- Improved documentation

1.0.7

- Added support for custom fields to define space and parent page per document

1.1.0

- Added support for Confluence Cloud
- Added link to confluence page in notification
- Added Confluence export Button to document overview page